

CONDITIONS GENERALES TARIFAIRES PARTICULIERS
APPLICABLES A PARTIR DU 12 OCTOBRE 2018

NB:

1/ Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la Taxe sur Activité Financière (TAF 10%) ou la Taxe sur Valeur Ajoutée (TVA 18%). La TAF et la TVA sont reversées aux impôts.

2/ Tous les tarifs sont en FCFA et présentés TTC sauf précision contraire.

Taux de base bancaire = 9%

| I. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE | | FCFA TTC |
|--|--|-----------------|
| 1.1 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | |
| 1.1.1.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.1.1.2 | Compte épargne simple | Gratuit |
| 1.1.1.2.1 | Compte épargne junior | Gratuit |
| 1.1.1.3 | Dépôt à terme | Gratuit |
| 1.1.1.4 | Compte épargne logement | Gratuit |
| 1.1.1.5 | Plan épargne logement | Gratuit |
| 1.1.1.6 | Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) | N/A |
| 1.1.1.7 | Compte joint | |
| 1.1.1.7.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.1.1.7.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.1.1.8 | Compte indivis | |
| 1.1.1.8.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.1.1.8.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.1.1.9 | Autres types de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.10 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte | |
| 1.1.1.10.1 | Dépôt à terme | min 5 000 000 |
| 1.1.1.11 | Assurance décès accidentel associée au compte chèque | N/A |
| 1.2 | Conditions de clôture de compte | |
| 1.2.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.2.2 | Compte d'épargne simple | Gratuit |
| 1.2.3 | Dépôt à terme | Gratuit |
| 1.2.4 | Compte épargne logement | Gratuit |
| 1.2.5 | Plan épargne logement | Gratuit |
| 1.2.6 | Compte sur livret | N/A |
| 1.2.7 | Compte joint | |
| 1.2.7.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.2.7.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.2.8 | Compte indivis | |

| | | |
|---|---|--|
| 1.2.8.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.2.8.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.2.9 | Lettre de clôture juridique | N/A |
| 1.2.10 | Attestation de clôture de compte | 47 200 |
| 1.2.11 | Autres types de clôture de comptes | Gratuit |
| II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE | | FCFA TTC |
| 2.1 | Gestion de comptes | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur (MTD) appliqué à la clientèle | N/A |
| 2.1.1.2 | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne | Gratuit |
| 2.1.1.3 | Commission de plus fort découvert | 0,025% |
| 2.1.1.4 | Commission de mouvement au débit du compte | 0,025% |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 2 750 |
| 2.1.1.6 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | 5 500 |
| 2.1.1.7 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | |
| 2.1.1.7.1 | Compte épargne | Gratuit |
| 2.1.1.7.2 | Compte courant | 1 650 |
| 2.1.1.7.3 | Compte courant (APE : Agent Permanent de l'Etat) | 990 |
| 2.1.1.8 | Arrêté de compte (tarif mensuel) | Gratuit |
| 2.1.1.9 | Relevé d'Identité bancaire (RIB) | Gratuit |
| 2.1.1.10 | Autres types de conditions débitrices | N/A |
| 2.1.1.11 | Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | En fonction de l'âge, de la durée, de l'état de santé et de l'assureur |
| 2.1.1.12 | Assurance automobile | N/A |
| 2.1.1.13 | Assurance voyage | |
| 2.1.1.13.1 | SOGEVOYAGE par an | En fonction de l'âge, de la durée, de l'état de santé et de l'assureur |
| 2.1.1.14 | Assurance compte sécurité | |
| 2.1.1.14.1 | QUIETUDE selon l'âge par an | 6 000 ou 12 000 |
| 2.1.2 | Relevés de compte | |
| 2.1.2.1 | Mensuel | Gratuit |
| 2.1.2.2 | A la demande (mois en cours) | 850/page |
| 2.1.2.3 | Autres périodes (tarif par mois) | |
| 2.1.2.3.1 | Trimestriel pour le compte chèque | Gratuit |
| 2.1.3 | Relevé récapitulatif des frais annuels | Gratuit |
| 2.1.4 | Autre type de relevé de comptes | |
| 2.1.4.1 | Edition de mini relevé au distributeur SGB | Gratuit |
| 2.1.5 | Attestations bancaires | |
| 2.1.5.1 | Attestation de solde | 21 240 |
| 2.1.5.2 | Attestation de non engagement | 47 200 |
| 2.1.5.3 | Autres types d'attestations bancaires | |
| 2.1.5.3.1 | Attestation de virement permanent et irrévocable | 50 000 |
| 2.1.5.3.2 | Attestation de virement bancaire pour visa études | 50 000 |
| 2.1.5.3.3 | Attestation d'engagement | 47 200 |

| | | |
|--|---|---|
| 2.1.5.3.4 | Attestation de virement bancaire | 35 400 |
| 2.1.5.3.5 | Attestation de capacité financière | 47 200 |
| 2.1.5.3.6 | Attestation de ligne de crédit | 47 200 |
| 2.1.5.3.7 | Attestation de plafond de caution | 23 600 |
| 2.1.5.3.8 | Attestation de bonne relation | 47 200 |
| 2.1.5.3.9 | Attestation de ressources | 47 200 |
| 2.1.5.3.10 | Attestation de recommandation | 47 200 |
| 2.1.5.3.11 | Attestation bancaire (ou attestation de compte) | 25 000 |
| 2.1.5.3.12 | Autres attestations | 47 200 |
| 2.1.6 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | Gratuit |
| 2.1.7 | Frais pour procuration | Gratuit |
| 2.1.8 | Conditions créditrices | |
| 2.1.8.1 | Plan épargne et autres produits d'épargne contractuelle | |
| 2.1.8.1.1 | Plan épargne logement | 3,5% l'an + Prime (2%) soumise à condition |
| Le plan épargne logement mené à son terme sans être assorti d'un prêt épargne logement bénéficie d'une prime d'épargne de 2% sur les intérêts plafonné à 5 000 000 FCFA | | |
| 2.1.8.2 | Autres dépôts et produits d'épargne | N/A |
| 2.1.8.3 | Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuelle | N/A |
| 2.1.8.4 | Intérêts créditeurs pour les comptes épargne simple (par an) | |
| 2.1.8.4.1 | Compte épargne simple | 3,50% |
| 2.1.8.4.2 | Compte épargne junior | 3,75% |
| Le taux de rémunération du compte épargne simple et du compte épargne junior est perçu dans la limite d'un plafond de 10 000 000 FCFA | | |
| 2.1.8.5 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme | |
| 2.1.8.5.1 | Dépôt à terme | 3,50% |
| 2.1.8.5.2 | Bon de caisse | N/A |
| 2.1.8.5.3 | Compte à rente | Min 3,5% |
| Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 (à compter du 1er Janvier 2015 conformément à la décision N°CM/UMOA/016/09/2014 fixant les conditions de rémunération des produits d'épargne réglementés dans UMOA). | | |
| 2.1.8.6 | Autres conditions créditrices | N/A |
| Les intérêts sur les comptes épargnes sont payés à terme échu et subissent une retenue IRC (Impôt sur les créances) qui est de 15%. | | |
| 2.2 | Moyens de paiement | |
| 2.2.1 | Chèques | |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chéquier | Gratuit |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Chèques non barrés/vignette | 100 |
| 2.2.1.1.3 | Lettre-chèques | N/A |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque sur place | 0,1% + TAF min 3 300 max 27 500 |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque UEMOA | |
| 2.2.1.1.5.1 | Remise de chèque payable au Bénin | Gratuit |
| 2.2.1.1.5.2 | Remise de chèque payable dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.1.6 | Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | N/A |
| 2.2.1.2 | Chèques de guichet | 550 |
| 2.2.1.3 | Certification de chèque | N/A |

| | | |
|---|---|---------|
| 2.2.1.4 | Frais pour annulation de chèque de banque | 5 500 |
| 2.2.1.5 | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | |
| 2.2.1.5.1 | Par vignette | 5 900 |
| 2.2.1.5.2 | Par carnet | 17 700 |
| 2.2.1.6 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | N/A |
| 2.2.1.7 | Frais de destruction de chéquier | |
| 2.2.1.7.1 | Non réclamé après 6 mois | 5 900 |
| 2.2.1.8 | Frais de rejet impayé suite à l'absence de provision ou l'insuffisance de provision | |
| 2.2.1.8.1 | Frais imputés à l'émetteur | 11 000 |
| 2.2.1.8.2 | Port lettre d'avertissement à l'émetteur | 17 700 |
| <p>La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques.</p> <p>Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction, à défaut de régularisation sous 30 jours à compter de la date de réception de la lettre d'avertissement, d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques.</p> <p>Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.</p> | | |
| 2.2.1.8.3 | Frais de dossier interdit bancaire | 17 700 |
| 2.2.1.8.4 | Frais de régularisation | 5 900 |
| 2.2.1.8.5 | Chèque émis en infraction interdit bancaire | 17 700 |
| 2.2.1.9 | Forfait chèque impayé | N/A |
| 2.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | N/A |
| 2.2.1.11 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) | |
| 2.2.1.11.1 | Par DHL | 21 389 |
| 2.2.1.12 | Autres types de chèques | N/A |
| 2.2.1.13 | Assurance perte et vol des moyens de paiement | |
| 2.2.1.13.1 | Quétis | |
| 2.2.1.13.1.1 | Titulaire par an | 6 000 |
| 2.2.1.13.1.2 | Co-titulaire par an | 4 000 |
| 2.2.1.14 | Encaissement de chèques | |
| 2.2.1.14.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.14.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2 | Cartes bancaires | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement / cotisation annuelle | |
| 2.2.2.1.1 | Carte privative | |
| 2.2.2.1.1.1 | Cotisation mensuelle CARTE ECLAIR | 500 |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | |
| 2.2.2.1.2.1 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.2 | Consultation de solde aux Guichets Automatique de Banque (GAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.3 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA - GIM | 500 |
| 2.2.2.1.2.4 | Mini-relevé | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.5 | Frais de gestion mensuels | N/A |
| 2.2.2.1.2.6 | Frais annuels | N/A |
| 2.2.2.1.3 | Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | N/A |

| | | |
|---------------|--|----------------------|
| 2.2.2.1.4 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | |
| 2.2.2.1.4.1 | Cotisation mensuelle | |
| 2.2.2.1.4.1.1 | Carte VISA ELECTRON | 1 100 |
| 2.2.2.1.4.1.2 | Carte VISA CLASSIC | 2 200 |
| 2.2.2.1.4.2 | Cash Advance (retrait TPE) | |
| 2.2.2.1.4.2.1 | Sur équipement SGB | Gratuit |
| 2.2.2.1.4.2.2 | Sur équipement autre banque Bénin | 2 750 |
| 2.2.2.1.4.2.3 | Sur équipement à l'étranger (hors Bénin) | (2,3% + 4 000) + TAF |
| 2.2.2.1.5 | Carte prépayée | |
| 2.2.2.1.5.1 | Chargement de la carte prépayée VISA | N/A |
| 2.2.2.1.5.2 | Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) | N/A |
| 2.2.2.1.5.3 | Retrait guichet automatique de (GAB) UEMOA hors guichet automatique de banque (GAB) (SGB BENIN) | N/A |
| 2.2.2.1.5.4 | Retrait guichet automatique de banque (GAB) hors pays UEMOA | N/A |
| 2.2.2.1.5.5 | Transfert de carte à carte | N/A |
| 2.2.2.1.5.6 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Pays UEMOA | N/A |
| 2.2.2.1.5.7 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA) | N/A |
| 2.2.2.1.5.8 | Consultation de solde sur guichet automatique de banque (GAB) | N/A |
| 2.2.2.1.5.9 | Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) | N/A |
| 2.2.2.1.5.10 | Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) | N/A |
| 2.2.2.1.5.11 | Remplacement de la carte | N/A |
| 2.2.2.1.5.12 | Relevé de compte en ligne | N/A |
| 2.2.2.1.5.13 | Assistance clientèle par un opérateur de Banque SGB | N/A |
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) | N/A |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | N/A |
| 2.2.2.4 | Frais de refection de carte (sauf défectuosité) | |
| 2.2.2.4.1 | Refabrication de la carte | 5 500 |
| 2.2.2.4.2 | Renouvellement de la carte | N/A |
| 2.2.2.5 | Réédition du code confidentiel | 4 400 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 1 100 |
| 2.2.2.7 | Opposition sur carte | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client: perte ou vol (hors Assurance Quiétis et Packs) | 5 500 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque: usage abusif (particulier) | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | N/A |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond) | N/A |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile: frais d'envoi minimum | |
| 2.2.2.10.1 | Expédition de carte ou code à domicile | 21 389 |
| 2.2.2.10.2 | Envoi de code secret par voie postale | 21 389 |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | N/A |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes par mois | N/A |
| 2.2.2.13 | Prestations services monétiques (consultation / édition de solde; consultation / édition de solde d'historique) | |
| 2.2.2.13.1 | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | |
| 2.2.2.13.1.1 | DAB de la banque du client | Gratuit |

| | | |
|--------------|--|------------------------|
| 2.2.2.13.1.2 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales | 500 |
| 2.2.2.13.1.3 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) (carte VISA) | 500 |
| 2.2.2.13.1.4 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA carte de débit (carte VISA) | (2,5% min 2 500) + TAF |
| 2.2.2.13.1.5 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA) | (2,5% min 2 500) + TAF |
| 2.2.2.13.2 | Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banque (GAB) / Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation/édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA | 770 |
| 2.2.2.13.2.3 | Consultation/édition d'historique de solde (DAB SGB) | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.4 | Consultation/édition de solde hors Bénin | 1 650 |
| 2.2.2.14 | Paiements | |
| 2.2.2.14.1 | Dans la zone UEMOA | |
| 2.2.2.14.1.1 | Carte VISA ELECTRON | Gratuit |
| 2.2.2.14.1.2 | Carte VISA CLASSIC | Gratuit |
| 2.2.2.14.2 | Hors zone UEMOA | |
| 2.2.2.14.2.1 | Carte VISA ELECTRON | (1,5% min 200) + TAF |
| 2.2.2.14.2.2 | Carte VISA CLASSIC | (1,5% min 200) + TAF |
| 2.2.2.15 | Restitution de carte capturée | |
| 2.2.2.15.1 | Par un DAB SGB | Gratuit |
| 2.2.2.15.2 | Par un commerçant SGB | Gratuit |
| 2.2.2.15.3 | Par un DAB ou un commerçant non SGB | Gratuit |
| 2.2.2.16 | Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence | 5 500 |
| 2.2.2.17 | Commission d'autorisation de dépassement du plafond standard de paiement par carte bancaire (par demande) | 1 100 |
| 2.2.2.18 | Levée d'opposition | Gratuit |
| 2.2.2.19 | Annulation de la carte | |
| 2.2.2.19.1 | Sur demande client | 5 500 |
| 2.2.2.19.2 | Sur instruction de banque | Gratuit |
| 2.2.3 | Virements et prélèvements | |
| 2.2.3.1 | Virements | |
| 2.2.3.1.1 | Domiciliation de salaires | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.3 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) | 5 500 |
| 2.2.3.1.4 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| 2.2.3.1.5 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | |
| 2.2.3.1.5.1 | Quelque soit le montant | 11 000 |
| 2.2.3.1.5.2 | Frais SWIFT | 5 900 |
| 2.2.3.1.6 | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux | Gratuit |
| 2.2.3.1.7 | Mise en place de virement permanent local ou autre | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.1 | Création du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2 | Exécution des opérations | |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| 2.2.3.1.7.2.1 | Vers un compte SGB | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2.2 | Vers un compte confrère | 2 200 |
| 2.2.3.1.8 | Modification de virement permanent | Gratuit |
| 2.2.3.1.9 | Mise à disposition de fonds | |
| 2.2.3.1.9.1 | Filiale confrère vers SGB payée à nos guichets | 22 400 |
| 2.2.3.2 | Prélèvements | |
| 2.2.3.2.1 | Mise en place de l'autorisation de prélèvement | |
| 2.2.3.2.1.1 | Création du dossier | N/A |
| 2.2.3.2.1.2 | Exécution de l'opération | N/A |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | N/A |
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise | N/A |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement | N/A |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | N/A |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement sans provision | N/A |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | N/A |
| III. SERVICES BANCAIRES | | FCFA TTC |
| 3.1 | Dates de valeur appliquées | |
| 3.1.1 | Virements reçus | J |
| 3.1.2 | Remise de chèque | |
| 3.1.2.1 | Remise de chèque SGB | J |
| 3.1.2.2 | Remise de chèque confrères | J+2 |
| 3.1.2.3 | Remise de chèques zone UMOA | J+2 |
| 3.1.2.4 | Emission de chèque banque | j-1 |
| 3.1.2.5 | Emission de chèque banque autres devises | j-1 |
| 3.1.2.6 | Rejet de chèque | j-1 |
| 3.1.2.7 | Incident sur compte | j-1 |
| 3.1.2.8 | Protêt | j-1 |
| 3.1.3 | Remise d'effêt à l'escompte | J+1 |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | J-1 |
| 3.1.5 | Versement et retrait d'espèces | J |
| 3.1.6 | Livret d'épargne | |
| 3.1.6.1 | Dépôts d'espèces | 1er jour de la quinzaine suivant l'opération |
| 3.1.6.2 | Retrait d'espèces | Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération |
| 3.2 | Frais liés aux services bancaires | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit |
| 3.2.2.1 | Retrait par chèque de guichet | 550 |

| | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| 3.2.3 | Emission de chèque de banque en FCFA | 0,1%+TAF (min 3 300 max 27 500) |
| 3.2.4 | Emission de chèque de banque en autres devises | 0,3% min 16 500 |
| 3.2.5 | Rejet de chèque | 11 000 |
| 3.2.6 | Demande d'opposition | |
| 3.2.6.1 | Sur chèque par vignette | 5 500 |
| 3.2.6.2 | Sur chèque par carnet | 16 500 |
| 3.2.7 | Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD, Saisie-arrêt) | 29 500 |
| 3.2.8 | Protêt | N/A |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | N/A |
| 3.2.10 | Changement de signature | Gratuit |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Gratuit |
| 3.2.12 | Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification | Gratuit |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre | N/A |
| 3.2.14 | Frais de nantissement | N/A |
| 3.2.15 | Frais de Saisie-attribution, Avis à Tiers Détenteur (ATD) | 29 500 |
| 3.2.16 | Frais de reclassement | N/A |
| IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE | | FCFA TTC |
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | N/A |
| 4.2 | Banque en ligne (Abonnement SOGEBENIN) | 2 000 |
| 4.3 | Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé) | N/A |
| 4.4 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | 5 500 |
| 4.5 | Banque par téléphone (accès au guide vocal) | N/A |
| 4.6 | Services SMS (Abonnement MESSALIA) | |
| 4.6.1 | Formule hebdomadaire (tous les mardis) : Solde du compte + alerte découvert | 1 600 |
| 4.6.2 | Résiliations | Gratuit |
| 4.7 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Gratuit |
| 4.8 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) | N/A |
| 4.9 | Transfert à partir d'une carte | N/A |
| 4.10 | Offres packagées (redevance mensuelle) | |
| 4.10.1 | Pack ECO (compte à vue + carte ECLAIR + MESSALIA + assurance Quiétis + découvert en option) | 2 900 |
| 4.10.1.1 | Particuliers | 2 900 |
| 4.10.1.2 | Fonctionnaires | 2 000 |
| 4.10.2 | Pack SELECT | |
| 4.10.2.1 | Pack SELECT VISA ELECTRON: compte à vue + carte VISA ELECTRON + MESSALIA + SOGEBENIN + assurance Quiétis + découvert + Assurance Quiétis en option | 4 600 |
| 4.10.2.2 | Pack SELECT VISA CLASSIC: compte à vue + carte VISA CLASSIC + MESSALIA + SOGEBENIN + assurance Quiétis + découvert + Assurance Quiétis en option | 5 500 |

| V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT | | FCFA TTC |
|---|--|---------------------------------------|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | Gratuit |
| 5.2 | Frais de main levée d'opposition à la Banque Centrale | Gratuit |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | Gratuit |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) | Gratuit |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | Gratuit |
| 5.6 | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision | N/A |
| 5.7 | Certificat de non-paiement | Gratuit |
| 5.8 | Autres frais pour incidents de paiement | Gratuit |
| VI. OPERATIONS DE CHANGE | | FCFA TTC |
| 6.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | |
| 6.1.1 | Achat de billets de banque en euros | Gratuit |
| 6.1.2 | Vente de billets de banque en euros | 2%+TAF |
| 6.1.3 | Achat de billets de banque en autres devises | 1%+TAF |
| 6.1.4 | Vente de billets de banque en autres devises | 2%+TAF |
| 6.2 | Achat et vente de chèques de voyage en euro (commission à prévoir) | N/A |
| 6.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir) | N/A |
| 6.4 | Autres crédits à court terme (TBB+Marge) | Cf. tarifs 7.1.4 |
| VII. OPERATIONS DE CREDIT | | FCFA TTC |
| 7.1 | Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MDT+Marge) | |
| 7.1.1 | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) | |
| 7.1.1.1 | Frais de dossier Autorisation Conventiionnelle de Trésorerie (ACT) | 0,5% +TVA min 1 180 |
| 7.1.1.2 | Renouvellement de l'ACT | 1 100 |
| 7.1.2 | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge) | TBB + 4 = 13%+TAF |
| 7.1.3 | Facilité de caisse | |
| 7.1.3.1 | Facilité de caisse et /ou découverts | TBB + 4 = 13%+TAF |
| 7.1.4 | Autres crédits à court terme | |
| 7.1.4.1 | Crédit EXPRESSO | |
| 7.1.4.1.1 | Frais de dossier | 0,5% + TVA min 11 800 |
| 7.1.4.1.2 | Durée | 12 à 84 mois |
| 7.1.4.1.3 | Taux d'intérêt | TBB + 3 = 12% +TAF |
| 7.1.4.1.4 | Frais de retard de paiement | 3% du montant + Taxes |
| 7.1.4.1.5 | Frais de remboursement anticipé | 3% sur le montant à rembourser + taxe |
| 7.1.4.2 | Crédit Scolaire | |
| 7.1.4.2.1 | Frais de dossier | 0,5% + TVA min 11 800 |
| 7.1.4.2.2 | Durée | 10 mois |
| 7.1.4.2.3 | Taux d'intérêt | TBB + 0,5 = 9,5%+TAF |
| 7.1.4.2.4 | Frais de retard de paiement | 3% du montant + Taxes |
| 7.1.4.2.5 | Frais de remboursement anticipé | 3% sur le montant à rembourser + taxe |
| <p>Le montant minimum du prêt à la consommation est de 100.000 FCFA. Ce montant minimum peut être inférieur à 100.000 FCFA pour les prêts scolaires.</p> | | |

| | | |
|---|--|--|
| 7.2 | Crédits à l'habitat | |
| 7.2.1 | Moyen terme (MTD+Marge) | |
| 7.2.1.1 | Frais de dossier | 1% du montant |
| 7.2.1.2 | Durée | Max 120 mois |
| 7.2.2 | Long terme (MTD+Marge) | |
| 7.2.2.1 | Frais de dossier | 1% du montant |
| 7.2.2.2 | Durée | Max 120 mois |
| 7.3 | Crédit-bail | |
| 7.3.1 | Mobilier | N/A |
| 7.3.2 | Immobilier | N/A |
| 7.4 | Autres opérations connexes aux crédits | |
| 7.4.1 | Frais de mainlevée d'hypothèque | N/A |
| 7.4.2 | Assurance sur prêts particuliers | |
| 7.4.2.1 | Assurance DIT (Décès, Invalidité) | En fonction de l'âge, de la durée, de l'état de santé et de l'assureur |
| 7.4.3 | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | N/A |
| 7.4.4 | Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque | N/A |
| 7.4.5 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Gratuit |
| 7.4.6 | Frais d'impayé au remboursement | N/A |
| 7.4.7 | Frais d'état d'engagement | N/A |
| 7.4.8 | Frais d'anticipation | 3% sur le montant à rembourser + taxes |
| 7.4.9 | Frais d'étude des dossiers de prêt | N/A |
| 7.4.10 | Autres opérations de crédit | N/A |
| 7.4.11 | Autres assurances sur prêts particuliers | N/A |
| 7.4.12 | Avenant sur contrat prêt | Gratuit |
| 7.4.13 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) | 0,5% + TAF min 11 800 |
| 7.4.14 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement | Gratuit |
| 7.4.15 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | Gratuit |
| 7.4.16 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Gratuit |
| 7.4.17 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité) | N/A |
| 7.4.18 | Commission d'engagement | N/A |
| 7.4.19 | Frais et commissions d'escompte | N/A |
| 7.4.20 | Cautions et avals | N/A |
| VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER | | FCFA TTC |
| 8.1 | Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale) | |
| 8.1.1 | Frais d'encaissement | 0,3% + TAF min 16 500 |
| 8.1.1.1 | Frais de manipulation | N/A |
| 8.1.1.2 | Frais de port de lettre | N/A |
| 8.1.1.3 | Chèque libellé en devises : commission de change en sus | 0,2% + TAF min 16 500 |
| 8.1.1.4 | Frais d'impayés | 0,1% + TAF min 16 500 + frais de correspondance |

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| 8.1.1.5 | Frais d'envoi chèque en euro ou autres devises | 14 160 |
| 8.2 | Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA | |
| 8.2.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | N/A |
| 8.2.2 | Frais d'encaissement | N/A |
| 8.2.3 | Frais de manipulation | N/A |
| 8.2.4 | Frais de Swift | N/A |
| 8.2.5 | Frais de port de lettre | N/A |
| 8.2.6 | Frais sur chèque en souffrance | N/A |
| 8.2.7 | Frais fixes d'impayés | 11 000 |
| 8.2.8 | Chèque de banque et effet en euro ou en autres devises | |
| 8.2.8.1 | Frais de dossier | 5 900 |
| 8.2.8.2 | Commission de transfert | 27 120 |
| 8.2.8.3 | Commission de change | 0,2% + TAF min 16 500 |
| 8.2.8.4 | TTHU | 0,6% |
| 8.3 | Emission de chèque de banque à destination d'un pays étranger | |
| 8.3.1 | Frais de dossier | N/A |
| 8.3.2 | Frais d'envoi de chèque en euro ou autres devises | N/A |
| 8.4 | Transferts | |
| 8.4.1 | Transferts zone UEMOA | |
| 8.4.1.1 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) quelque soit le montant | 16 900 |
| 8.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | |
| 8.4.2.1 | Virement hors UEMOA (transfert Swift avec change en autres devises) | |
| 8.4.2.1.1 | Commission de transfert | 0,3% + TAF min 27 120 |
| 8.4.2.1.2 | TTHU | 0,6% |
| 8.4.2.1.3 | Commission de change | 0,2% + TAF min 16 500 |
| | Autorisation de change à la charge du demandeur | |
| <p>Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives.</p> | | |
| 8.4.2.2 | Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change) | |
| 8.4.2.2.1 | Commission de transfert | 0,3% + TAF min 27 120 |
| 8.4.2.2.2 | TTHU | 0,6% |
| <p>Les clients expatriés disposant de comptes en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF.</p> | | |
| 8.4.3 | Autres types de transferts | |
| 8.4.3.1 | i-transfert reçu en euros et crédité en compte | Gratuit |
| <p>Le service i-transfert est souscrit auprès d'une agence du groupe Société Générale en France, pour effectuer des transferts réguliers vers Société Générale Bénin à coût réduit.</p> | | |
| 8.4.3.2 | Western Union | Cf. tableau transferts Western Union |
| IX. AUTRES SERVICES (DIVERS) | | FCFA TTC |
| 9.1 | Frais de recherche de documents (en unité) | |
| 9.1.1 | 0 à 30 jours | 3 540 |
| 9.1.2 | 30 à 60 jours | 3 540 |

| | | |
|---------|---|---------|
| 9.1.3 | 60 à 90 jours | 3 540 |
| 9.1.4 | Plus d'un an | 5 900 |
| 9.1.5 | Supplément par photocopie | Gratuit |
| 9.2 | Boîte à lettres | 2 000 |
| 9.3 | Location de coffre-fort | |
| 9.3.1 | Caution | 300 000 |
| 9.3.2 | Frais annuel | 60 000 |
| 9.4 | Frais de reproduction de clé | Gratuit |
| 9.5 | Demande de renseignements sur client | N/A |
| 9.6 | Demande de renseignements financiers | N/A |
| 9.7 | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes) | N/A |
| 9.8 | Abonnement mensuel au site internet | N/A |
| 9.9 | Successions | |
| 9.9.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession | 35 400 |
| 9.9.2 | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) | |
| 9.9.2.1 | <=1 000 000 | 23 600 |
| 9.9.2.2 | > 1 000 000 | 59 000 |
| 9.9.3 | Frais annuels de tenue de compte | 19 800 |
| 9.9.4 | Frais de correspondance | 11 800 |
| 9.10 | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées) | N/A |
| 9.11 | Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative | N/A |
| 9.11.1 | Lettre d'avertissement | N/A |
| 9.11.2 | Lettre d'injonction | N/A |
| 9.12 | Attestation d'avoirs | 21 240 |
| 9.13 | Reconstitution d'extrait de compte | N/A |
| 9.14 | Autres services | |
| 9.14.1 | Récépissé de dépôt | 23 600 |
| 9.14.2 | Duplication de pièces comptables | 2 950 |
| 9.14.3 | Information semestrielle des cautions | 23 600 |
| 9.14.4 | WEBCOM pour demande de visa (pour prise de rendez-vous à l'Ambassade de France) | 9 500 |

COURS DES DEVISES

1 euro = 655,957 FCFA

FORMULE DE CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)

Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux d'intérêt d'une créance, calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance, et auquel s'ajoutent les frais et rémunérations de toute nature, y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelque manière que ce soit dans l'octroi du prêt, à l'exception des impôts et taxes.

$$\sum_{K=1}^{K=m} \frac{A_K}{(1+i)^{t_K}} = \sum_{K'=1}^{K'=m'} \frac{A'_{K'}}{(1+i)^{t_{K'}}$$

Avec :

i : taux effectif global annuel

k : numéro d'ordre d'un déblocage de fond

m : numéro d'ordre du dernier déblocage

Ak : montant du déblocage numéro k

tk : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k

p : numéro d'ordre d'une échéance de remboursement

n : numéro d'ordre de la dernière échéance

Ap : montant de l'échéance numéro p

tp : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p

TARIFS TRANSFERT WESTERN UNION

Benin - vers l'Europe

| Bande | | Prix FCFA TTC |
|--------------|-----------|---------------|
| 0 | 10 000 | 3 600 |
| 10 000,01 | 20 000 | 3 660 |
| 20 000,01 | 30 000 | 3 720 |
| 30 000,01 | 50 000 | 3 840 |
| 50 000,01 | 100 000 | 4 140 |
| 100 000,01 | 200 000 | 4 740 |
| 200 000,01 | 210 000 | 4 800 |
| 210 000,01 | 250 000 | 8 580 |
| 250 000,01 | 300 000 | 8 880 |
| 300 000,01 | 400 000 | 9 480 |
| 400 000,01 | 500 000 | 10 080 |
| 500 000,01 | 600 000 | 17 170 |
| 600 000,01 | 700 000 | 17 770 |
| 700 000,01 | 900 000 | 18 970 |
| 900 000,01 | 1 000 000 | 19 570 |
| 1 000 000,01 | 1 200 000 | 33 160 |
| 1 200 000,01 | 1 400 000 | 34 360 |
| 1 400 000,01 | 1 800 000 | 36 760 |
| 1 800 000,01 | 2 000 000 | 37 960 |
| 2 000 000,01 | 2 100 000 | 38 560 |
| 2 100 000,01 | 2 400 000 | 40 360 |
| 2 400 000,01 | 2 500 000 | 40 960 |
| 2 500 000,01 | 3 000 000 | 43 960 |
| 3 000 000,01 | Et plus | - |

Benin – UEMOA et Intra

| Bande | | Prix FCFA TTC |
|--------------|-----------|----------------------|
| 0 | 5 000 | 250 |
| 5 000,01 | 10 000 | 373 |
| 10 000,01 | 20 000 | 585 |
| 20 000,01 | 30 000 | 817 |
| 30 000,01 | 50 000 | 1 500 |
| 50 000,01 | 100 000 | 3 008 |
| 100 000,01 | 200 000 | 4 312 |
| 200 000,01 | 210 000 | 6 803 |
| 210 000,01 | 250 000 | 6 858 |
| 250 000,01 | 300 000 | 8 684 |
| 300 000,01 | 400 000 | 9 803 |
| 400 000,01 | 1 000 000 | 12 858 |
| 1 000 000,01 | ET plus | 19 717 |

Benin - Afrique

| Bande | | Prix FCFA TTC |
|--------------|-----------|----------------------|
| 0 | 5 000 | 280 |
| 5 000,01 | 10 000 | 1 059 |
| 10 000,01 | 20 000 | 1 477 |
| 20 000,01 | 30 000 | 1 537 |
| 30 000,01 | 50 000 | 3 701 |
| 50 000,01 | 100 000 | 4 001 |
| 100 000,01 | 200 000 | 8 003 |
| 200 000,01 | 210 000 | 8 063 |
| 210 000,01 | 250 000 | 11 303 |
| 250 000,01 | 300 000 | 11 603 |
| 300 000,01 | 400 000 | 12 203 |
| 400 000,01 | 500 000 | 15 858 |
| 500 000,01 | 600 000 | 16 458 |
| 600 000,01 | 700 000 | 17 058 |
| 700 000,01 | 900 000 | 18 258 |
| 900 000,01 | 1 000 000 | 18 858 |
| 1 000 000,01 | 1 200 000 | 26 917 |
| 1 200 000,01 | 1 400 000 | 28 117 |
| 1 400 000,01 | 1 800 000 | 30 517 |
| 1 800 000,01 | 2 000 000 | 31 717 |
| 2 000 000,01 | 2 100 000 | 32 317 |
| 2 100 000,01 | 2 400 000 | 34 117 |
| 2 400 000,01 | 2 500 000 | 34 717 |
| 2 500 000,01 | 3 000 000 | 37 717 |
| 3 000 000,01 | Et plus | - |

Benin - Reste du Monde

| Bande | | Prix FCFA TTC |
|--------------|-----------|----------------------|
| 0 | 10 000 | 3 600 |
| 10 000,01 | 20 000 | 3 660 |
| 20 000,01 | 30 000 | 3 720 |
| 30 000,01 | 50 000 | 3 840 |
| 50 000,01 | 100 000 | 4 140 |
| 100 000,01 | 200 000 | 4 740 |
| 200 000,01 | 210 000 | 4 800 |
| 210 000,01 | 250 000 | 8 580 |
| 250 000,01 | 300 000 | 8 880 |
| 300 000,01 | 400 000 | 9 480 |
| 400 000,01 | 500 000 | 10 080 |
| 500 000,01 | 600 000 | 17 170 |
| 600 000,01 | 700 000 | 17 770 |
| 700 000,01 | 900 000 | 18 970 |
| 900 000,01 | 1 000 000 | 19 570 |
| 1 000 000,01 | 1 200 000 | 33 160 |
| 1 200 000,01 | 1 400 000 | 34 360 |
| 1 400 000,01 | 1 800 000 | 36 760 |
| 1 800 000,01 | 2 000 000 | 37 960 |
| 2 000 000,01 | 2 100 000 | 38 560 |
| 2 100 000,01 | 2 400 000 | 40 360 |
| 2 400 000,01 | 2 500 000 | 40 960 |
| 2 500 000,01 | 3 000 000 | 43 960 |
| 3 000 000,01 | Et plus | - |