



MYBUSINESS

Guide d'utilisation
Digipass Physique



SOCIETE GENERALE
BENIN



Lorsque vous souscrivez à MyBusiness, vous pouvez choisir votre type d'authentification

En fonction du type d'authentification choisi, vous devrez suivre un parcours de connexion bien précis.

1

Authentification par SOFT TOKEN (par Smartphone)



2

Authentification par HARD TOKEN (par DIGIPASS remis par la banque)



AUTHENTIFICATION PAR DIGIPASS (HARD TOKEN)

Un Token physique ou Digipass est une petite calculatrice permettant la génération des OTP. Ils permettent de vous connecter et de signer vos opérations.

Le Token est personnel : chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un mot de passe de 7 chiffres de son choix.



COMMENT ACTIVER VOTRE DIGIPASS POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.



Un code PIN technique de 7 chiffres

À récupérer sur la fiche de décharge de la banque.

Un code d'activation

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

SOCIETE GENERALE

MYBUSINESS: FICHE DE DECHARGE DIGIPASS

Nombre de lignes:

Nom du client: XXXXXXXXXXXXX

Adresse de Digipass:

Je soussigné(e),
représentant le client,
reconnait avoir reçu des mains de _____
chargé(e) de la distribution de Digipass, _____ Digipass dont les
bénéficiaires et n° de séries sont consignés dans le tableau ci-après,
m'engage ainsi à remettre en mains propres chaque Digipass **et le PIN technique** et associé à son
utilisateur.

	Utilisateurs ⁽¹⁾	Digipass ⁽²⁾	
Nom	Prénoms	N° de série du Digipass	Code technique Digipass
PREU	SM	9876543210	XXXXXXXXXX
CE	SM	1011111111	XXXXXXXXXX

Mont de Digipass et code d'activation dans le cadre sécurisé et sûr de la banque.

Client: M. _____ Le Responsable Digipass: _____
Signature et Cachet: _____ Signature et Cachet: _____

(1) Un montant en digipass (utilisateur) maximal est fixé par votre établissement. (2) Le montant en digipass (utilisateur) maximal est fixé par votre établissement. (3) Le montant en digipass (utilisateur) maximal est fixé par votre établissement. (4) Le montant en digipass (utilisateur) maximal est fixé par votre établissement.

Exemple de code d'activation reçu par SMS :

«Bonjour,
Votre code d'activation MyBusiness est : wsw7vEveEf valide pour 72 heures »
MyBusiness»

**1**

Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (▶)

**2**

Saisir le code PIN technique

Après avoir renseigné le code PIN, le Digipass vous invitera à renseigner un code PIN personnel de 7 chiffres.

**3**

Choisir son code PIN de 7 chiffres

Évitez les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...

**4**

Confirmer son code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

le Digipass vous invite à confirmer le code PIN renseigné à la 3eme étape.

**COMMENT ACTIVER
VOTRE COMPTE
MYBUSINESS POUR
LA PREMIÈRE FOIS?**

COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS?

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.

Un code PIN de 7 chiffres

Choisi lors de l'activation de votre Digipass.

Un identifiant utilisateur

Reçu par e-mail après la souscription.

Un code d'activation

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

1

Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci dessous :
<https://mybusiness.societegenerale.XX>

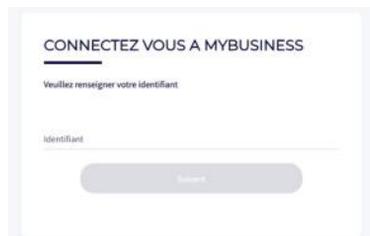
La page d'accueil s'ouvre. cliquez sur «se connecter» :



2

Cliquez sur «SE CONNECTER»

la page d'authentification s'ouvre.



CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez renseigner votre identifiant

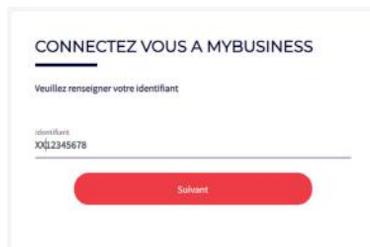
Identifiant

Suivant

3

Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.



CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez renseigner votre identifiant

identifiant
JQ12345678

Suivant

4

Renseigner votre code d'activation

La page suivante s'affiche et vous invite à renseigner votre code d'activation reçu par SMS.

Renseignez le et cliquez sur le bouton «suivant».



< Précédent

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez renseigner votre mot de passe

Saisissez votre mot de passe

Suivant

[Mot de passe oublié ?](#)

2

Saisir votre OTP

Allumez votre Digipass, renseignez votre code PIN personnel. Cliquez sur «1» pour générer votre OTP, qui est composé d'une série de 8 chiffres. Renseignez le sur votre interface.

Le bouton authentification s'active, cliquez là dessus. Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de MyBusiness.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier

The screenshot displays the MyBusiness dashboard for Société Générale. On the left is a dark navigation sidebar with icons for 'ACTUS', 'COMPTES', 'FACTURES', 'SERVICES', 'TRACONSOMMATEUR', 'ADMINISTRATIF', 'ÉQUIPEMENT AUTOMATISÉS', and 'MESSAGES'. The main content area features a top navigation bar with 'SOCIÉTÉ GÉNÉRALE' and user profile information. Below this, there are three summary cards: 'MONTANT NET', 'MONTANT BRUT', and 'MONTANT NET', each showing the value '63 264 364,00' with a 'M' icon. To the right is a 'Derniers mouvements' section with a table of transactions. At the bottom, there is a 'Taux de change' section with various currency flags and rates.

**COMMENT SE
CONNECTER
À MYBUSINESS ?**

COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS

1

Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci dessous :
[https:// mybusiness.societegenerale.XXXXXX](https://mybusiness.societegenerale.XXXXXX)

La page d'accueil s'ouvre, cliquez sur «se connecter» :

2

Cliquez sur SE CONNECTER

La page d'authentification s'ouvre.



3

Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez renseigner votre identifiant

identifiant
0012345678

Suivant

4

Saisir votre OTP

Allumez votre Digipass, renseignez votre code PIN personnel. Cliquez sur «1» pour générer votre OTP, qui est composé d'une série de 8 chiffres. Renseignez le sur votre interface.

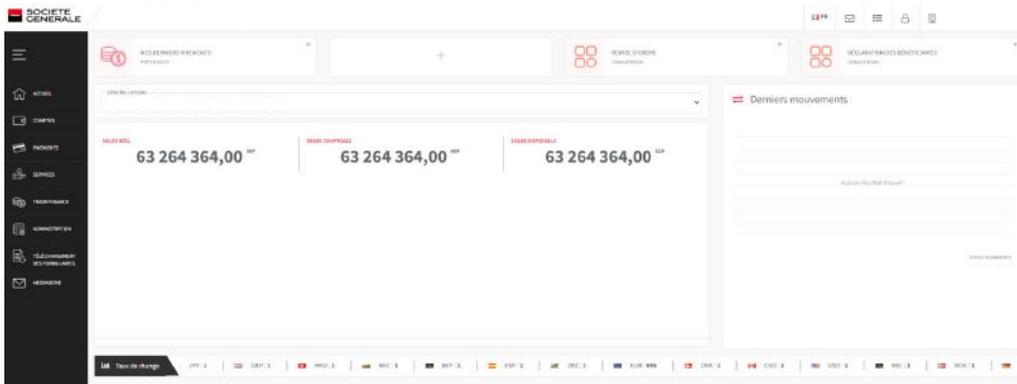
Le bouton authentification s'active, cliquez dessus. Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de MyBusiness.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

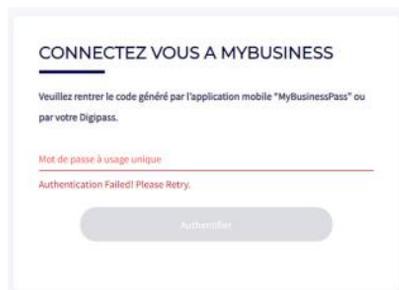
Mot de passe à usage unique

Authentifier



En cas d'erreur sur l'OTP

Vous aurez l'écran suivant. Merci de générer un autre OTP en suivant le même processus.



**COMMENT SIGNER
UNE OPÉRATION ?**

**1**

Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (▶)

2

Saisir le code PIN personnel

L'écran du token affichera ensuite «APPLI»

3

Cliquez sur le chiffre «3»

Saisissez les deux challenges de votre ordinateur sur le Digipass. un OTP sera systématiquement généré pour vous.

Renseignez l'OTP sur votre interface MyBusiness puis validez.

Votre opération est signée avec succès.

En cas de mauvaise saisie, un message d'erreur s'affiche invitant le client à re-essayer.

Nota Bene :

- Le Digipass est bloqué après 5 tentatives de code PIN erronées. Un code de déblocage s'affiche sur l'écran du Digipass.
- Pour le débloquer, vous devez rentrer en contact avec votre banque, tout en lui communiquant le code de déblocage affiché sur le Digipass.
- Après déblocage par la banque, vous pourrez à nouveau utiliser votre Digipass.

**COMMENT
ÉTEINDRE
LE DIGIPASS ?**

Première Option

Le Digipass s'éteint automatiquement après 30 secondes.

Seconde Option

Pour éteindre le Digipass, cliquez sur le Bouton « ◀ »



**COMMENT SE
DÉCONNECTER
DE MYBUSINESS ?**

1

Cliquez sur le bonhomme

Dans le header de votre application MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite de votre écran, une fenêtre pop-up s'ouvre vous demandant la confirmation.



2

Cliquez sur «Se déconnecter»

Vous êtes automatiquement déconnecté, la page d'accueil à MyBusiness s'affiche et vous invite à vous authentifier.



À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre
interlocuteur privilégié



SUR INTERNET

www.societegenerale.bj



PAR TÉLÉPHONE

(+229) 01 21 31 51 24



**SOCIETE GENERALE
BENIN**