



# MYBUSINESS

---

Guide utilisateur application  
MyBusiness pass



SOCIETE GENERALE  
BENIN



## Lorsque vous souscrivez à MyBusiness, vous pouvez choisir votre type d'authentification

En fonction du type d'authentification choisi, vous devrez suivre un parcours de connexion bien précis.

1

1- Authentification par SOFT TOKEN (par Smartphone)



2

Authentification par HARD TOKEN (par DIGIPASS remis par la Banque)



## SOFT TOKEN

Le Soft Token ou Digipass est une application mobile téléchargeable sur les stores, permettant la génération des OTP.

Ces OTP servent à la Connexion et à la Signature de vos opérations.

Le Token est personnel: chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un Mot de passe de 7 chiffres de son choix.



# COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

## Chaque utilisateur possède :

### Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

### Son Identifiant utilisateur .....

Reçu par email après la souscription

### Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

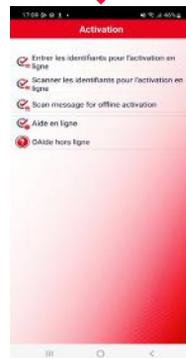
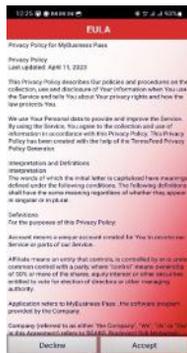
### Son Mot de Passe MyBusiness

Reçu par SMS après la souscription. Il est à usage unique lors de l'activation du compteSMS.



## 1- Lancez l'application MyBusiness Pass

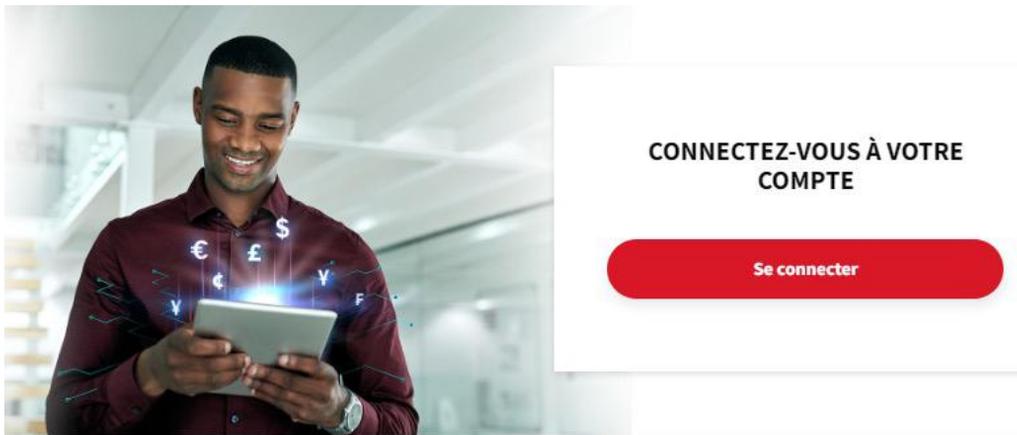
Après le téléchargement de l'appli sur votre smartphone, ouvrez-là et acceptez les CGU (Conditions Générales d'Utilisation) en cliquant sur le bouton « **Accepter** »



## 2. Cliquez sur l'URL qui conduit à l'interface MyBusiness sur votre ordinateur:

- Directement depuis le lien ci-dessous : <https://mybusiness.societegenerale.xx>
- Depuis le site institutionnel de la Banque

La page d'accueil s'ouvre. cliquez sur «**se connecter**» :



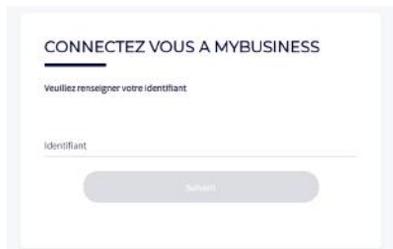
## BIENVENUE À SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Découvrez nos produits et services

### 3. Cliquez sur «Se connecter»

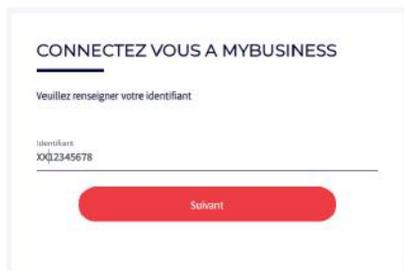


la page d'authentification s'ouvre



### 4. Renseignez votre Identifiant Utilisateur

Cliquez sur le bouton qui s'active



### 5. Cliquez sur « Suivant »

La page suivante s'affiche et vous invite à renseigner votre Code d'activation reçu par SMS. Ce code est à usage unique Renseignez-le et cliquez sur le bouton «**Suivant**»



## 6. Scannez le code QR ou renseignez les identifiants pour activer en ligne, depuis votre téléphone

Choisissez «**Scannez le code QR**» ou bien «**Renseignez les identifiants**» pour activer votre Digipass



## 7. L'application vous invite à choisir un code PIN personnel de 7 chiffres

Choisissez un code PIN personnel, uniquement des chiffres

*NB: Evitez les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...*



## 8. Confirmez le code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

Vous avez également un deuxième champ dans lequel vous devez renseigner le code PIN pour le confirmer.

Cela fait, cliquez sur «**OK**» pour aller à l'étape suivante ;



## 9. Renseignez l'OTP

Sélectionnez OTP sur votre application afin de générer un OTP et renseignez le dans le champ prévu à cet effet sur votre outil MyBusiness. L'OTP est composé de 8 chiffres est valable 30 secondes.



Cliquez sur le bouton «**s'authentifier**» qui s'active . Vous êtes redirigés sur le tableau de Board de MyBusiness.

# Bienvenue

**SOCIETE GENERALE**

Bienvenue **NOUVEAU D'ORDRE**  
La date de votre dernière connexion est le 24/03/2023

**HELDENERS VREEMDS**  
63 264 364,00 €

**NOUVEAU D'ORDRE**  
63 264 364,00 €

**NOUVEAU D'ORDRE**  
63 264 364,00 €

**DECLARATION DES BENEFCIAIRES**

Demiers mouvements

Taux de change

PTT 1 | USD 1.1 | CHF 1.1 | HKD 1.1 | SGD 1.1 | BDT 1.1 | ESP 1.1 | JPY 1.1 | EUR 1.1 | INR 1.1 | CAD 1.1 | AUD 1.1 | NZD 1.1 | CNY 1.1 | KRW 1.1 | HUF 1.1 | RUB 1.1 | TRY 1.1 | BRL 1.1 | MXN 1.1

**COMMENT  
SE CONNECTER À  
MYBUSINESS APRÈS  
ACTIVATION DE  
SON COMPTE ?**

---

# COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS ?

## Chaque utilisateur possède :

### Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

### Son Identifiant utilisateur .....

Reçu par email après la souscription

### Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

## 1. Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci-dessous :  
<https://mybusiness.societegenerale.xx>

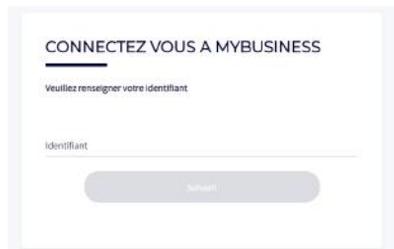
La page d'accueil s'ouvre:



## 2. Cliquez sur «Se connecter»

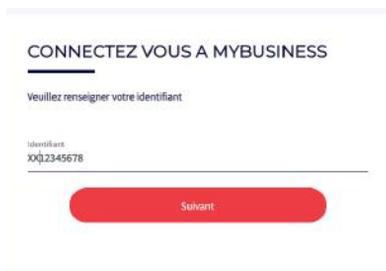


la page d'authentification s'ouvre



## 3. Renseignez votre Identifiant Utilisateur

Renseignez votre Identifiant, le bouton «**suivant**» s'active



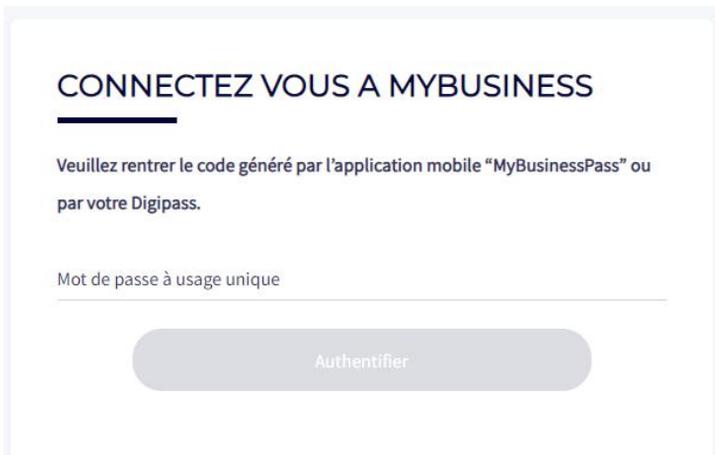
## 4. Cliquez sur « Suivant »

En parallèle, lancez l'application MyBusiness Pass. Vous accédez à la Page OTP. Cliquez sur OTP pour générer votre code temporaire unique. Il vous sera demandé votre code PIN personnel.



## 5. Renseigner l'OTP

Renseignez l'OTP généré par votre application dans le temps imparti.



Cliquez sur le bouton «**S'authentifier**» qui s'active. Vous avez directement accès à votre tableau de board MyBusiness.

**Note :** Vous avez 30 secondes pour renseigner l'OTP sur votre écran MyBusiness

The screenshot displays the Société Générale mobile banking interface. On the left is a dark navigation menu with icons for Accueil, Comptes, Prêts et crédits, Services, Traces Finances, Adhésions, Téléchargement des documents, and Messagerie. The main content area is titled 'BILAN DES VIREMENTS' and shows three account balances, each with a red minus sign: '63 264 364,00' for 'MON COMPTE', '63 264 364,00' for 'MON COMPTE', and '63 264 364,00' for 'MON COMPTE'. To the right, there is a section for 'Derniers mouvements' with a table of transactions. At the bottom, there is a 'Taux de change' section with various currency flags and rates.

## En cas d'erreur sur l'OTP

L'écran ci-dessous s'affichera :

Générez un nouvel OTP en suivant le même processus et réessayez.

### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentication Failed! Please Retry.

Authentifier

**COMMENT SIGNER  
UNE OPÉRATION ?**

---

# COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?

Chaque utilisateur possède :

## Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

## Son Identifiant utilisateur .....

Reçu par email après la souscription

## Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

## 1. Signer l'opération sur l'interface My Business

Après avoir initié votre opération sur MyBusiness, cliquez sur «**Confirmer et Signer**» ; deux challenges apparaissent sur votre écran.

CHECK YOUR PHONE

Beneficiary account number  
4 5 6 7 8 9 1 1

Operation date  
1 0 0 5 2 0 2 3

We have sent a notification to your phone, tap yes on the notification to continue.

## 2. Cliquez sur la Push notification que vous avez reçu

Une push notification est envoyée sur votre téléphone. Ouvrez-la et cliquez sur le bouton «**Accepter**» sur votre smartphone.

17:53

TRANSACTION REQUEST

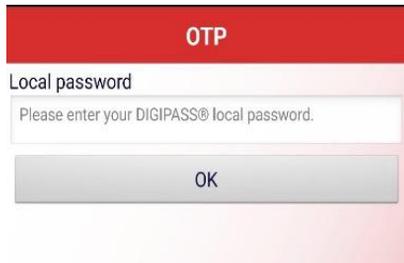
SIGNFLD\_DATA\_FIELD\_1 00002468  
SIGNFLD\_DATA\_FIELD\_2 00121395  
Do you authorize this transaction as gh48067495@gh-soft?

Deny Accept

### 3. Renseigner votre code personnel

Il s'agit de votre code personnel de 7 chiffres.

Si vous avez choisi l'empreinte digitale, utilisez-la à la place de votre code.



OTP

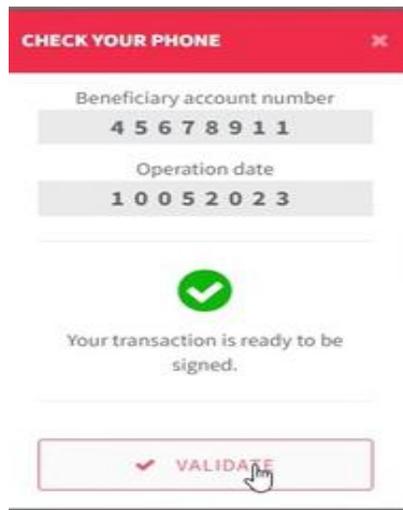
Local password

Please enter your DIGIPASS® local password.

OK

### 4. Cliquez sur VALIDER, sur l'écran MyBusiness de votre ordinateur.

Après cela, Revenez sur votre ordinateur et cliquez sur «**VALIDER**» pour finaliser le process de signature.



CHECK YOUR PHONE

Beneficiary account number

4 5 6 7 8 9 1 1

Operation date

1 0 0 5 2 0 2 3

✓

Your transaction is ready to be signed.

✓ VALIDATE

**COMMENT  
DÉBLOQUER SON  
APPLICATION  
MYBUSINESS PASS?**

---

# COMMENT DÉBLOQUER SON APPLICATION MYBUSINESS PASS?

## Chaque utilisateur possède :

### Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

### Son Identifiant utilisateur .....

Reçu par email après la souscription

### Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

## NOTE

MyBusiness Pass peut se bloquer de deux manières :

- Après avoir renseigné 5 fois un mauvais code personnel
- Après avoir renseigné 3 fois un mauvais OTP
- Après changement de téléphone

### Token bloqué après 5 tentatives de code Personnel

A CONFIRMER

### Token bloqué après 3 OTP incorrects.

Contactez votre banque pour le déblocage comme d'habitude

A CONFIRMER

Après que la banque vous aura débloqué, vous pourrez à nouveau vous connecter à votre espace MyBusiness.

En cas de changement de smartphone, veuillez contacter votre banque.

**COMMENT SE  
DÉCONNECTER  
DE L'INTERFACE  
MYBUSINESS ?**

---

# COMMENT SE DÉCONNECTER DE L'INTERFACE MYBUSINESS ?

Chaque utilisateur possède :

## Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

## Son Identifiant utilisateur .....

Reçu par email après la souscription

## Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

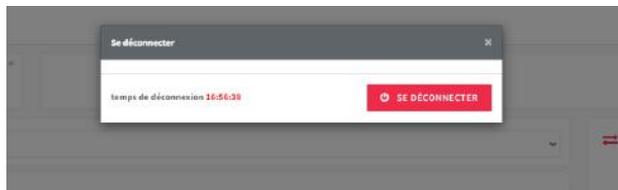
## 1. Cliquez sur le bonhomme

En haut de votre écran MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite .une boite de dialogue s'ouvre



## 2. Cliquez sur « Se déconnecter »

vous êtes automatiquement déconnecté de MyBusiness.



# À TRÈS BIENTÔT

---



## DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre interlocuteur privilégié



## SUR INTERNET

[www.societegenerale.bj](http://www.societegenerale.bj)



## PAR TÉLÉPHONE

(+229) 01 21 31 51 24



**SOCIETE GENERALE  
BENIN**