



# MYBUSINESS

---

Guide utilisateur application  
MyBusiness pass



SOCIETE GENERALE  
BENIN



**Lorsque vous souscrivez à MyBusiness, vous pouvez choisir votre type d'authentification**

En fonction du type d'authentification choisi, vous devrez suivre un parcours de connexion bien précis.

**1**

1- Authentification par SOFT TOKEN (par Smartphone)



**2**

Authentification par HARD TOKEN (par DIGIPASS remis par la Banque)



## **SOFT TOKEN**

Le Soft Token ou Digipass est une application mobile téléchargeable sur les stores, permettant la génération des OTP.

Ces OTP servent à la Connexion et à la Signature de vos opérations.

Le Token est personnel: chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un Mot de passe de 7 chiffres de son choix.



# COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

## Chaque utilisateur possède :

### Un Soft Token

Téléchargeable depuis  
Appstore ou Playstore



### Son Identifiant utilisateur .....

Reçu par email après la  
souscription

### Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

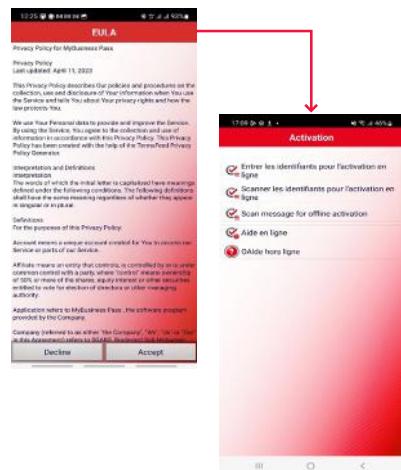
Choisi lors de l'activation du Token

### Son Mot de Passe MyBusiness

Reçu par SMS après la souscription. Il  
est à usage unique lors de l'activation du  
compteSMS.

## 1- Lancez l'application MyBusiness Pass

Après le téléchargement de  
l'appli sur votre smartphone,  
ouvrez-là et acceptez les  
CGU (Conditions Générales  
d'Utilisation) en cliquant sur  
le bouton « **Accepter** »



## 2. Cliquez sur l'URL qui conduit à l'interface MyBusiness sur votre ordinateur:

- Directement depuis le lien ci-dessous : <https://Mybusiness.societegenerale.bj>
- Depuis le site institutionnel de la Banque

La page d'accueil s'ouvre. cliquez sur «**se connecter**» :

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

BIENVENUE À SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Découvrez nos produits et services

### 3. Cliquez sur «Se connecter»

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

la page d'authentification s'ouvre

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant

Suivant

### 4. Renseignez votre Identifiant Utilisateur

Cliquez sur le bouton qui s'active

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant  
XQJ2345678

Suivant

### 5. Cliquez sur « Suivant »

La page suivante s'affiche et vous invite à renseigner votre Code d'activation reçu par SMS. Ce code est à usage unique Renseignez-le et cliquez sur le bouton «**Suivant**»

Précédent

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre mot de passe

Saisissez votre mot de passe

Suivant

[Mot de passe oublié?](#)

## 6. Scannez le code QR ou renseignez les identifiants pour activer en ligne, depuis votre téléphone

Choisissez «**Scannez le code QR**» ou bien «**Renseignez les identifiants**» pour activer votre Digipass



## 7. L'application vous invite à choisir un code PIN personnel de 7 chiffres

Choisissez un code PIN personnel, uniquement des chiffres

*NB: Evitez les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...*



## 8. Confimez le code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

Vous avez également un deuxième champ dans lequel vous devez renseigner le code PIN pour le confirmer.

Cela fait, cliquez sur «**OK**» pour aller à l'étape suivante ;



## 9. Renseignez l'OTP

Selectionnez OTP sur votre application afin de générer un OTP et renseignez le dans le champ prévu à cet effet sur votre outil MyBusiness. L'OTP est composé de 8 chiffres et valable 30 secondes.



**CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS**

---

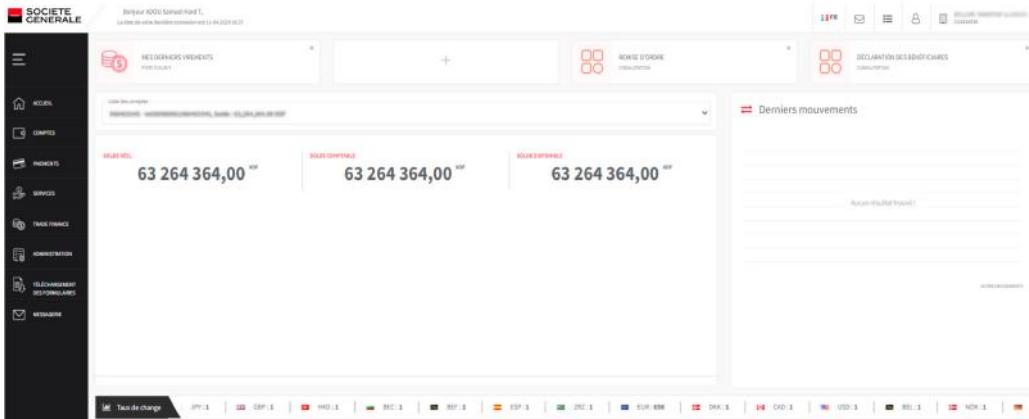
Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier

Cliquez sur le bouton «**s'authentifier**» qui s'active . Vous êtes redirigés sur le tableau de Board de MyBusiness.

# Bienvenue



Bienvenue !  
Le titre de votre dernière transaction : 14/04/2024 à 0:00

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

RECHERCHE

RECHERCHE D'ORDRE

DECLARATION DES BÉNÉFICIAIRES

ACCÈS

COMPTES

PAYEMENTS

TRANSFÈRES

TRADE FRANCE

ADMINISTRATION

TRÉSORERIE ET RÉSERVABILITÉ

ANNUAIRE

63 264 364,00

63 264 364,00

63 264 364,00

0 résultats trouvés

Taux de change

JPY 1 | GBP 1 | USD 1 | HKD 1 | BRL 1 | RUB 1 | SGD 1 | ZAR 1 | EUR 1 | SEK 1 | CAD 1 | NZD 1 | SGD 1 | NOK 1 |

# **COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS APRÈS ACTIVATION DE SON COMPTE ?**

---

# COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS ?

**Chaque utilisateur possède :**

## **Un Soft Token**

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

## **Son Identifiant utilisateur .....**

Reçu par email après la souscription

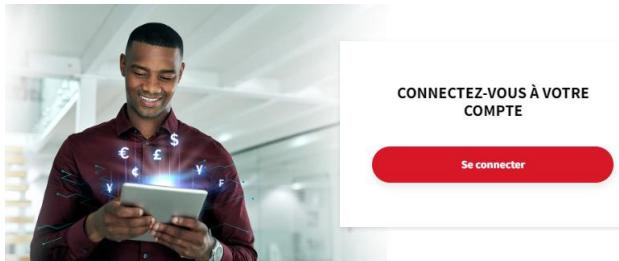
## **Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass**

Choisi lors de l'activation du Token

## **1. Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness**

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci-dessous :  
<https://Mybusiness.societegenerale.bj>

La page d'accueil s'ouvre:



**BIENVENUE À SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**

Découvrez nos produits et services

## 2. Cliquez sur «Se connecter»

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

la page d'authentification s'ouvre

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant

Submit

## 3. Renseignez votre Identifiant Utilisateur

Renseignez votre Identifiant, le bouton «**suivant**» s'active

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant  
XXXXXX

Suivant

## 4. Cliquez sur « Suivant »

En parallèle, lancez l'application MyBusiness Pass. Vous accédez à la Page OTP. Cliquez sur OTP pour générer votre code temporaire unique. Il vous sera demandé votre code PIN personnel.



OTP

Local password

Please enter your DIGIPASS® local password.

OK

## 5. Renseigner l'OTP

Renseignez l'OTP généré par votre application dans le temps imparti.



### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier

Cliquez sur le bouton «**S'authentifier**» qui s'active. Vous avez directement accès à votre tableau de board MyBusiness.

**Note : Vous avez 30 secondes pour renseigner l'OTP sur votre écran MyBusiness**



REQUÊTES EN COURS

REQUÊTE D'ORDRE  
CONFIRMATION

DECLARATION DES BONIFICATIONS  
CONFIRMATION

Demiers mouvements

Aucun résultat trouvé !

TAUX DE CHANGE

JPY 1	EUR 1	USD 1	GBP 1	MXN 1	BTC 1	CHF 1	SGD 1	DKK 1	EUR 1000	USD 1000	GBP 1000	BTC 1000	CHF 1000	SGD 1000	DKK 1000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

## En cas d'erreur sur l'OTP

L'écran ci-dessous s'affichera :

Générez un nouvel OTP en suivant le même processus et réessayez.



# COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?

---

# COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?

**Chaque utilisateur possède :**

## **Un Soft Token**

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

## **Son Identifiant utilisateur .....**

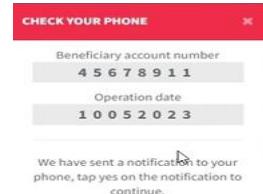
Reçu par email après la souscription

## **Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass**

Choisi lors de l'activation du Token

## **1. Signer l'opération sur l'interface My Business**

Après avoir initié votre opération sur MyBusiness, cliquez sur «**Confirmer et Signer**» ; deux challenges apparaissent sur votre écran.



## **2. Cliquez sur la Push notification que vous avez reçu**

Une push notification est envoyée sur votre téléphone. Ouvrez-la et cliquez sur le bouton «**Accepter**» sur votre smartphone.



### 3. Renseigner votre code personnel

Il s'agit de votre code personnel de 7 chiffres.

Si vous avez choisi l'empreinte digitale, utilisez la à la place de votre code.

**OTP**

Local password

Please enter your DIGIPASS® local password.

OK

A screenshot of a mobile application interface. The top bar is red with the text 'OTP' in white. Below it is a white input field with a placeholder 'Local password'. Underneath is a grey button labeled 'OK'. The background is a light pink gradient.

### 4. Cliquez sur VALIDER, sur l'écran MyBusiness de votre ordinateur.

Après cela, Revenez sur votre ordinateur et cliquez sur «VALIDER» pour finaliser le processus de signature.

**CHECK YOUR PHONE**

Beneficiary account number  
4 5 6 7 8 9 1 1

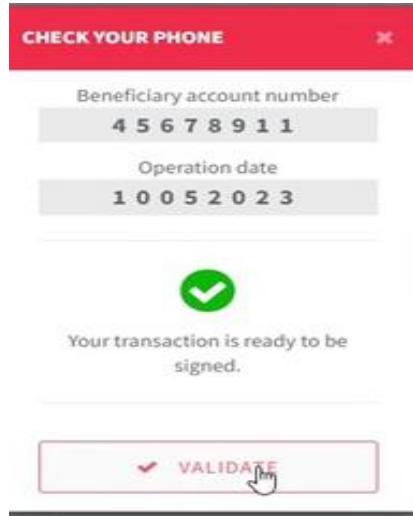
Operation date  
1 0 0 5 2 0 2 3



Your transaction is ready to be signed.



---

A screenshot of a desktop application window titled 'CHECK YOUR PHONE'. It shows a beneficiary account number (45678911) and an operation date (10052023). Below this is a green circular icon with a white checkmark. A message says 'Your transaction is ready to be signed.' At the bottom is a button labeled 'VALIDATE' with a red checkmark icon and a cursor icon pointing to it.

# COMMENT DÉBLOQUER SON APPLICATION MYBUSINESS PASS?

---

# COMMENT DÉBLOQUER SON APPLICATION MYBUSINESS PASS?

**Chaque utilisateur possède :**

## **Un Soft Token**

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

## **Son Identifiant utilisateur .....**

Reçu par email après la souscription

## **Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass**

Choisi lors de l'activation du Token

## **NOTE**

MyBusiness Pass peut se bloquer de deux manières :

- Après avoir renseigné 5 fois un mauvais code personnel
- Après avoir renseigné 3 fois un mauvais OTP
- Après changement de téléphone

### **Token bloqué après 5 tentatives de code Personnel**

A CONFIRMER

### **Token bloqué après 3 OTP incorrects.**

Contactez votre banque pour le déblocage comme d'habitude

A CONFIRMER

Après que la banque vous aura débloqué, vous pourrez à nouveau vous connecter à votre espace MyBusiness.

En cas de changement de smartphone, veuillez contacter votre banque.

# COMMENT SE DÉCONNECTER DE L'INTERFACE MYBUSINESS ?

---

# COMMENT SE DÉCONNECTER DE L'INTERFACE MYBUSINESS ?

**Chaque utilisateur possède :**

## **Un Soft Token**

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstaore

## **Son Identifiant utilisateur .....**

Reçu par email après la souscription

## **Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass**

Choisi lors de l'activation du Token

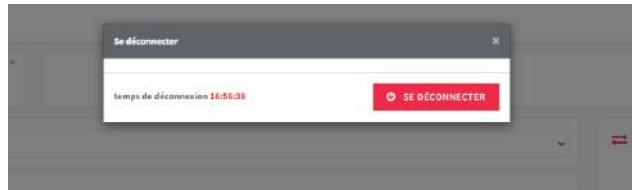
## **1. Cliquez sur le bonhomme**

En haut de votre écran MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite .une boite de dialogue s'ouvre



## **2. Cliquez sur « Se déconnecter »**

vous êtes automatiquement déconnecté de MyBusiness.



# À TRÈS BIENTÔT

---



## DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre interlocuteur privilégié



## SUR INTERNET

[www.societegenerale.bj](http://www.societegenerale.bj)



## PAR TÉLÉPHONE

(+229) 01 21 31 51 24



**SOCIETE GENERALE  
BENIN**