

CONDITIONS & TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS À PARTIR DU 05 JUILLET 2026

Tous les tarifs sont présentés en FCFA HT sauf précision contraire et assujettis à la fiscalité en vigueur notamment à la Taxe sur Activité Financière et Assurance (TAF) 10%) reversée aux impôts. Taux de Base Bancaire = 9%

| TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PARTICULIERS | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| I. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE | | FCFA HT | | | |
| 1.1 | Conditions d'ouverture de compte | | | | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | | | | |
| 1.1.1.1 | Compte chèques | Gratuit | | | |
| 1.1.1.2 | Compte épargne simple | Gratuit | | | |
| 1.1.1.2.1 | Compte épargne junior | Gratuit | | | |
| 1.1.1.3 | Dépôt à terme | Gratuit | | | |
| 1.1.1.4 | Compte épargne logement | Gratuit | | | |
| 1.1.1.5 | Plan épargne logement | Gratuit | | | |
| 1.1.1.6 | Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) | N/A | | | |
| 1.1.1.7 | Compte joint | | | | |
| 1.1.1.7.1 | Compte chèques | Gratuit | | | |
| 1.1.1.7.2 | Compte épargne | Gratuit | | | |
| 1.1.1.8 | Compte indivis | | | | |
| 1.1.1.8.1 | Compte chèques | Gratuit | | | |
| 1.1.1.8.2 | Compte épargne | Gratuit | | | |
| 1.1.1.9 | Autres types de comptes | Gratuit | | | |
| 1.1.1.10 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte | | | | |
| 1.1.1.10.1 | Dépôt à terme | min 5.000.000 | | | |
| 1.1.1.11 | Certificat Assurance décès accidentel associée au compte chèque | | | | |
| 1.1.1.11.1 | Capital garanti : 1 MF | 6 000 | | | |
| 1.1.1.11.2 | Capital garanti : 2 MF | 12 000 | | | |
| 1.1.1.11.3 | Capital garanti : 3 MF | 18 000 | | | |
| 1.2 | Conditions de clôture de compte | | | | |
| 1.2.1 | Compte chèques | Gratuit | | | |
| 1.2.2 | Compte d'épargne simple | Gratuit | | | |
| 1.2.3 | Dépôt à terme | Pénalité 1% avant terme | | | |
| 1.2.4 | Compte épargne logement | Gratuit | | | |
| 1.2.5 | Plan épargne logement | Gratuit | | | |
| 1.2.6 | Compte sur livret | N/A | | | |
| 1.2.7 | Compte joint | | | | |
| 1.2.7.1 | Compte chèques | Gratuit | | | |
| 1.2.7.2 | Compte épargne | Gratuit | | | |
| 1.2.8 | Compte indivis | | | | |
| 1.2.8.1 | Compte chèques | Gratuit | | | |
| 1.2.8.2 | Compte épargne | Gratuit | | | |
| 1.2.9 | Lettre de clôture juridique | Gratuit | | | |
| 1.2.10 | Attestation de clôture de compte | 47300 | | | |
| 1.2.11 | Autres types de clôture de comptes | Gratuit | | | |
| II. SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE | | FCFA HT | | | |
| 2.1 | Gestion de comptes | | | | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | | | | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur (MTD) appliqué à la clientèle | N/A | | | |
| 2.1.1.2 | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne | Gratuit | | | |
| 2.1.1.3 | Commission de plus fort découvert | 0,05% min 1 000 | | | |
| 2.1.1.4 | Commission de mouvement au débit du compte | 0% | | | |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 10 000 | | | |
| 2.1.1.6 | Commission de dépassement sur compte non autorisé 15.000 | | | | |
| 2.1.1.7 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | | | | |
| 2.1.1.7.1 | Compte épargne | Gratuit | | | |
| 2.1.1.7.2 | Compte courant | 2000 | | | |
| 2.1.1.7.3 | Compte courant (APE : Agent Permanent de l'Etat) | 1 500 | | | |
| 2.1.1.7.4 | Compte courant (Retraités) | 1 000 | | | |
| 2.1.1.7.5 | Compte courant (Espaces Platinum) | 5 000 | | | |
| 2.1.1.8 | Arrêté de compte (Echelle d'intérêt - tarif mensuel) | Gratuit | | | |
| 2.1.1.9 | Relevé d'identité bancaire (RIB) | Gratuit | | | |
| 2.1.1.10 | Autres types de conditions débitrices | N/A | | | |
| 2.1.1.11 | Assurance prévoyance obèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | En fonction de l'âge, de la durée du séjour, du pays et de l'assureur | | | |
| 2.1.1.12 | Assurance automobile | N/A | | | |
| 2.1.1.13 | Assurance voyage | En fonction de l'âge, de la durée du séjour, du pays et de l'assureur | | | |
| 2.1.1.13.1 | SOGEOVAGE par an | | | | |
| 2.1.1.14 | Assurance compte sécurisé | | | | |
| 2.1.1.14.1 | CERTICOMPTE selon l'âge par an | Cf. 1.1.1.11.1 | | | |
| 2.1.2 | Relevés de compte | | | | |
| 2.1.2.1 | Mensuel pour le compte chèque (envoi e-relevé + via SG CONNECT) | Gratuit | | | |
| 2.1.2.2 | Trimestriel pour le compte épargne | Gratuit | | | |
| 2.1.2.3 | À la demande quelle que soit la période (compte chèque ou épargne) | 1 000 / page | | | |
| 2.1.3 | Relevé récapitulatif des frais annuels | Gratuit | | | |
| 2.1.4 | Autre type de relevé de comptes | | | | |
| 2.1.4.1 | Relevé pour formalités VISA | 15 000 | | | |
| 2.1.4.2 | Edition de mini relevé au distributeur SGB | Gratuit | | | |
| 2.1.5 | Attestations bancaires | | | | |
| 2.1.5.1 | Attestation de solde 30.000 | | | | |
| 2.1.5.2 | Attestation de non engagement | 30 000 | | | |
| 2.1.5.3 | Autres types d'attestations bancaires | | | | |
| 2.1.5.3.1 | Attestation de virement permanent et irrévocable | 75 000 | | | |
| 2.1.5.3.2 | Attestation de virement bancaire pour visa études | 75 000 | | | |
| 2.1.5.3.3 | Attestation d'engagement | 75 000 | | | |
| 2.1.5.3.4 | Attestation de virement bancaire | 75 000 | | | |
| 2.1.5.3.5 | Attestation de capacité financière | 50 000 | | | |
| 2.1.5.3.6 | Attestation de ligne de crédit | 0,15% min 50 000 | | | |
| 2.1.5.3.7 | Attestation de plafond de caution | 50 000 | | | |
| 2.1.5.3.8 | Attestation de bonne relation | 30 000 | | | |
| 2.1.5.3.9 | Attestation de ressources | 60 000 | | | |
| 2.1.5.3.10 | Attestation de recommandation | 50 000 | | | |
| 2.1.5.3.11 | Attestation bancaire (ou attestation de compte) | 25 000 | | | |
| 2.1.5.3.12 | Autres attestations | 60 000 | | | |
| 2.1.6 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | 100 | | | |
| 2.1.7 | Frais pour procuration | Gratuit | | | |
| 2.1.8 | Conditions créditrices | | | | |
| 2.1.8.1 | Plan épargne et autres produits d'épargne contractuelle | | | | |
| 2.1.8.1.1 | Plan épargne logement | 3,5% l'an + Prime (2%) soumise à condition | | | |
| Le plan épargne logement mené à son terme sans être assorti d'un prêt épargne logement bénéficie d'une prime d'épargne de 2% sur les intérêts plafonnés à 5.000.000 FCFA | | | | | |
| 2.1.8.2 | Autres dépôts et produits d'épargne | N/A | | | |
| 2.1.8.3 | Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuelle | N/A | | | |
| 2.1.8.4 | Intérêts créditeurs pour les comptes épargne simple (par an) | | | | |
| 2.1.8.4.1 | Compte épargne simple | 4% | | | |
| 2.1.8.4.2 | Compte épargne junior | 4% | | | |
| Le taux de rémunération du compte épargne simple et du compte épargne junior est perçu dans la limite d'un plafond de 10 000 000 FCFA | | | | | |
| 2.1.8.5 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme | | | | |
| 2.1.8.5.1 | Dépôt à terme | Min 3,5% | | | |
| 2.1.8.5.2 | Bon de caisse | N/A | | | |
| 2.1.8.5.3 | Compte à terme | Min 3,5% | | | |
| 2.1.8.5.4 | Compte épargne crédit | Min 3,5% | | | |
| Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 (à compter du 1er Janvier 2015 conformément à la décision N°CM/UMOA/016/09/2014 fixant les conditions de rémunération des produits d'épargne réglementés dans UMOA). | | | | | |
| 2.1.8.6 | Autres conditions créditrices | N/A | | | |
| Les intérêts sur les comptes épargnes sont payés à terme échu et subissent une retenue IRC (impôt sur les créances) qui est de 15%. | | | | | |
| III. MOYENS DE PAIEMENT | | | | | |
| 3.1 | MOYENS DE PAIEMENT | | | | |
| 3.1.1 | Chèques | | | | |
| 3.1.1.1 | Délivrance de chéquier | Gratuit | | | |
| 3.1.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit | | | |
| 3.1.1.1.2 | Chèques non barrés/vignette | 100 / feuillet | | | |
| 3.1.1.1.3 | Lettre-chèques | N/A | | | |
| 3.1.1.1.4 | Chèques de banque sur place | 0,1% (min 3.300 max 30 000) | | | |
| 3.1.1.1.5 | Chèques de banque UEMOA | | | | |
| 3.1.1.1.5.1 | Remise de chèque payable au Bénin | Gratuit | | | |
| 3.1.1.1.5.2 | Remise de chèque payable dans la zone UEMOA | Gratuit | | | |
| 3.1.1.1.6 | Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | Cf. 8.2.8.2 | | | |
| 3.1.2 | Chèques de guichet | 3 000 | | | |
| 3.1.2.1 | Certification de chèque | 0,1% (min 3.300 max 30 000) | | | |
| 3.1.2.1.4 | Frais pour annulation de chèque de banque | 5 500 | | | |
| 3.1.2.1.5 | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | 5 900 | | | |
| 3.1.2.1.5.2 | Par vignette | 5 900 | | | |
| 3.1.2.1.5.2.1 | Par carnet | 25 000 | | | |
| 3.1.2.1.6 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | Cf. 2.2.1.5.1.1 | | | |
| 3.1.2.1.7 | Frais de destruction de chéquier | | | | |
| 3.1.2.1.7.1 | Non réclamé après 6 mois | 3 000 dès le 1er mois + 5 900 frais de destruction après 6 mois | | | |
| 3.1.2.1.8 | Frais de rejet impayé suite à l'absence de provision ou l'insuffisance de provision | | | | |
| 3.1.2.1.8.1 | Frais imputés à l'émetteur | 18 000 | | | |
| 3.1.2.1.8.2 | Port lettre d'avertissement à l'émetteur | 18 000 | | | |
| Lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. | | | | | |
| 3.1.2.1.8.3 | Frais de dossier interdit bancaire | 18 000 | | | |
| 3.1.2.1.8.4 | Frais de régularisation | 6 000 | | | |
| 3.1.2.1.8.5 | Chèque émis en infraction interdit bancaire | 18 000 | | | |
| 3.1.2.1.9 | Forfait chèque impayé | N/A | | | |
| 3.1.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | N/A | | | |
| 3.1.2.1.11 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé par DHL) | | | | |
| 3.1.2.1.11.1 | Local | 25 000 | | | |
| 3.1.2.1.11.2 | Afrique | 35 000 | | | |
| 3.1.2.1.11.3 | Hors Afrique | 50 000 | | | |
| 3.1.2.1.12 | Autres types de chèques | N/A | | | |
| 3.1.2.1.13 | Assurance perte et vol des moyens de paiement | N/A | | | |
| 3.1.2.1.14 | Encaissement de chèques | N/A | | | |
| 3.1.2.1.14.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | Gratuit | | | |
| 3.1.2.1.14.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | Gratuit | | | |
| IV. CARTES BANCAIRES | | | | | |
| 4.1 | Cartes bancaires | | | | |
| 4.1.1 | Renouvellement / cotisation annuelle | | | | |
| 4.1.2 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | | | | |
| 4.1.2.1.1 | Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Banque (DAB) de la banque du client | Gratuit | | | |
| 4.1.2.1.2 | Consultation de solde aux Distributeurs Automatique de Banque (DAB) de la banque du client | Gratuit | | | |
| 4.1.2.1.2.3 | Coût des retraits aux Distributeurs Automatiques de Banque (GOAB) des confrères de la zone UEMOA - GIM | 45\$ | | | |
| 4.1.2.1.2.4 | Mini-relevé | Gratuit | | | |
| 4.1.2.1.2.5 | Frais de gestion mensuels | N/A | | | |
| 4.1.2.1.2.6 | Frais annuels | N/A | | | |
| 4.1.2.1.3 | Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | N/A | | | |
| 4.1.2.1.3.1 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | | | | |
| 4.1.2.1.3.1.1 | Cotisation mensuelle | | | | |
| 4.1.2.1.3.1.2 | Carte VISA HORIZON | 1.300 | | | |
| 4.1.2.1.3.1.3 | Carte VISA CLASSIC | 2.200 | | | |
| 4.1.2.1.3.1.4 | Carte VISA PREMIER | 5.600 | | | |
| 4.1.2.1.3.1.4 | Carte VISA PLATINUM | 10.600 | | | |
| 4.2 | Cash Advance (retrait TPE) | N/A | | | |
| 4.2.1 | Sur équipement SGB | N/A | | | |
| 4.2.2 | Sur équipement autre banque Bénin | N/A | | | |
| 4.2.2.1 | Sur équipement à l'étranger (hors Bénin) | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1 | Carte prépayée | | | | |
| 4.2.2.1.1.1 | Chargement de la carte prépayée VISA | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.2 | Retrait Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.3 | Retrait Distributeur Automatique de Billets (DAB) UEMOA hors Distributeur Automatique de Billets (DAB) SGB | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.4 | Retrait Distributeur Automatique de Billets (DAB) hors pays UEMOA | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.5 | Transfert de carte à carte | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.6 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Pays UEMOA | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.7 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA | Gratuit | | | |
| 4.2.2.1.1.8 | Consultation de solde sur Distributeur Automatique de Billets (DAB) | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.9 | Autorisation refusée sur les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) et TPE | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.10 | Provision insuffisante sur les Distributeurs Automatiques de Billet (DAB) et TPE | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.11 | Remplacement de la carte | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.12 | Relève de compte en ligne | N/A | | | |
| 4.2.2.1.1.13 | Assistance clientèle par un opérateur de Banque SGB | N/A | | | |
| 4.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) | N/A | | | |
| 4.2.2.2.1 | Carte VISA HORIZON | 1 300 | | | |
| 4.2.2.2.2 | Carte VISA CLASSIC | 2 200 | | | |
| 4.2.2.2.3 | Carte VISA PREMIER | 5 000 | | | |
| 4.2.2.2.4 | Carte VISA PLATINUM | 10 600 | | | |
| 4.2.2.3 | Confection de carte en urgence | Livraison expresse 35 000 (Afrique) Livraison expresse 50 000 (Hors Afrique) | | | |
| 4.2.2.4 | Frais de reconfection de carte (sauf définitivité) | | | | |
| 4.2.2.4.1 | Refabrication de la carte | 5 500 | | | |
| 4.2.2.4.2 | Renouvellement de la carte | Gratuit | | | |
| 4.2.2.5 | Rédaction du code confidentiel | 5 000 | | | |
| 4.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 10 000 | | | |
| 4.2.2.7 | Opposition sur carte | | | | |
| 4.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol (hors Assurance Quilés et Packs) | 5 000 | | | |
| 4.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (particulier) | Gratuit | | | |
| 4.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | N/A | | | |
| 4.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond) | cf 2.2.2.6 | | | |
| 4.2.2.10 | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum | | | | |
| 4.2.2.10.1 | Expédition de carte ou code à domicile | | | | |

CONDITIONS & TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PROFESSIONNELLS & ENTREPRISES À PARTIR DU 05 JUILLET 2026

Tous les tarifs sont présentés en FCFA HT sauf précision contraire et assujettis à la fiscalité en vigueur notamment à la Taxe sur Activité Financière et Assurance (TAF) 10%) reversée aux impôts. Taux de Base Bancaire = 9%

| TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PROFESSIONNELLS, ENTREPRISES ET ONG | | FCFA HT | |
|---|--|--|--|
| I. CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE | | | |
| 1.1 Conditions d'ouverture de compte | | | |
| 1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | | | |
| 1.1.1.1 | Dépôt à terme société, ONG et Associations | Gratuit | |
| 1.1.1.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A | |
| 1.1.1.3 | Compte courant | Gratuit | |
| 1.1.1.4 Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes | | | |
| 1.1.1.4.1 | Compte pro investissement | | min 25 000 |
| 1.1.1.4.2 | Dépôt à terme société, ONG et Associations | | 1er versement min 5.000.000 |
| 1.1.1.5 | Autres types de comptes | N/A | |
| 1.1.1.6 Assurance décès accidentel associé au compte courant | | | |
| 1.1.1.6.1 | Capital garanti : 1MF | | 6 000 |
| 1.1.1.6.2 | Capital garanti : 2MF | | 12 000 |
| 1.1.1.6.3 | Capital garanti : 3MF | | 18 000 |
| 1.2 Conditions de clôture de compte | | | |
| 1.2.1 | Dépôt à terme Société, ONG et Associations | Gratuit / Pénalité 1% si clôture avant terme | |
| 1.2.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A | |
| 1.2.3 | Compte courant (Société et Entreprise individuelle) | Gratuit | |
| 1.2.4 | Lettre de clôture juridique | | 25 000 |
| 1.2.5 | Autres types de clôture de comptes | Gratuit | |
| 1.2.6 | E-relevé | Gratuit | |
| II. SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE | | FCFA HT | |
| 2.1 Gestion de comptes | | | |
| 2.1.1 Conditions débitrices et frais | | | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD) | | TBB |
| 2.1.1.2 Commission de plus fort découvert | | | |
| 2.1.1.2.1 | Professionnel | | 0,075% min 5 000 |
| 2.1.1.2.2 | Entreprise | | 0,075% min 5 000 |
| 2.1.1.2.3 | Commission de mouvement au débit sur compte courant | | 0,025% min 5 000 |
| 2.1.1.4 Commission de dépassement sur compte autorisé | | | |
| 2.1.1.4.1 | Professionnel | | 50 000 |
| 2.1.1.4.2 | Entreprise | | 70 000 |
| 2.1.1.4.3 | Dépassement sur découvert autorisé pour les entreprises | | Taux du découvert + 2% + commission du plus fort découvert |
| 2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte non autorisé | | | |
| 2.1.1.5.1 | Professionnel | | 50 000 |
| 2.1.1.5.2 | Entreprise | | 70 000 |
| 2.1.1.6 Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | | | |
| 2.1.1.6.1 | Entreprise | | 10 000 |
| 2.1.1.6.2 | Association et ONG | | 5 000 |
| 2.1.1.6.3 | TPE, TPI | | 7 000 |
| 2.1.1.6.4 Pack Pro | | | |
| 2.1.1.6.4.1 | Visa Classic | | 12 500 |
| 2.1.1.6.4.2 | Visa Business | | 15 000 |
| 2.1.1.7 Arrêté de compte (Echelle d'intérêts) | | | |
| 2.1.1.7.1 | Professionnel | | 50 000 |
| 2.1.1.7.2 | Entreprise | | 50 000 |
| 2.1.1.8 | Relevé d'Identité Bancaire (RIB) | | 5 000 |
| 2.1.2 Relevés de compte | | | |
| 2.1.2.1 | Mensuel | | Gratuit |
| 2.1.2.2 À la demande (mois en cours) | | | |
| 2.1.2.2.1 | Professionnel | | 1 500 / page |
| 2.1.2.2.2 | Entreprise | | 2 000 / page |
| 2.1.2.3 Autres périodes (tarif par mois / Après 1 an) | | | |
| 2.1.2.3.1 | Professionnel | | 2 500 / page |
| 2.1.2.3.2 | Entreprise | | 3 000 / page |
| 2.1.2.3.3 | À la demande de l'administration fiscale | | 2 000 / page |
| 2.1.3 Attestations bancaires | | | |
| 2.1.3.1 | Attestation de solde | | 50 000 |
| 2.1.3.2 | Attestation de non engagement | | 60 000 |
| 2.1.3.3 Autres types d'attestations bancaires | | | |
| 2.1.3.3.1 | Attestation de virement permanent et irrévocable | | 75 000 |
| 2.1.3.3.2 | Attestation de virement bancaire pour visa études | | 75 000 |
| 2.1.3.3.3 | Attestation d'engagement | | 60 000 |
| 2.1.3.3.4 | Attestation de virement bancaire | | 60 000 |
| 2.1.3.3.5 | Attestation de capacité financière | | 0,025% min 75 000 |
| 2.1.3.3.6 | Attestation de ligne de crédit | | 50 000 |
| 2.1.3.3.7 | Attestation de plafond de caution | | 25 000 |
| 2.1.3.3.8 | Attestation de bonne relation | | 100 000 |
| 2.1.3.3.9 | Attestation de ressources | | 60 000 |
| 2.1.3.3.10 | Attestation de recommandation | | 100 000 |
| 2.1.3.3.11 | Attestation bancaire (Attestation de compte) | | 25 000 |
| 2.1.3.3.12 | Autres attestations | | 50 000 |
| 2.1.3.3.13 | Demande de duplicata toutes attestations | | 10 000 |
| 2.1.4 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | | 100 000 |
| 2.1.5 | Frais pour procuration | | Gratuit |
| 2.1.6 Conditions créditrices | | | |
| 2.1.6.1 | Produits d'épargne | | Min 1.000.000 - Taux variable selon plancher / selon conditions réglementaires BCEAO |
| 2.1.6.2 | Autres dépôts | | N/A |
| 2.1.6.3 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme | | | |
| 2.1.6.3.1 | Bon de caisse | | N/A |
| 2.1.6.3.2 | Dépôt à terme | | 4% |
| 2.1.6.4 Autres types de conditions créditrices | | | |
| 2.1.6.4.1 Compte pro investissement | | | |
| 2.1.6.4.1.1 | De 0 à 10 000 000 FCFA | | 2% |
| 2.1.6.4.1.2 | Plus de 10 000 000 FCFA | | 3% |
| Financement par crédits de virement permanent mensuel du Compte Courant PRO vers le Compte Pro. Versement annuel des intérêts sur le Compte Courant PRO Durée du Compte Pro Investissement : 5 ans. Pas de retraits sauf clôture. | | | |
| 2.2 Moyens de paiement | | | |
| 2.2.1 Chèques | | | |
| 2.2.1.1 Délivrance de chèqueier | | | |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Lettre-Chèques | | Gratuit |
| 2.2.1.1.3 | Chèques de banque sur place | | 0,1% (min 3.300 max 30 000) |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque UEMOA | | 0,1% (min 5.000 max 30 000) |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque sur compte en devises (min et max) | | N/A |
| 2.2.1.1.6 | Chèques non barrés/vignette | | 100 / feuille |
| 2.2.1.2 | Certification de chèque | | N/A |
| 2.2.1.3 | Frais pour annulation de chèque de banque | | 5 000 |
| 2.2.1.4 Opposition sur chèque ou chèqueier par l'émetteur | | | |
| 2.2.1.4.1 | Par vignette | | 9 000 |
| 2.2.1.4.2 | Par carnet | | 25 000 |
| 2.2.1.5 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueier par l'émetteur | | N/A |
| 2.2.1.6 Frais de destruction de chèqueier | | | |
| 2.2.1.6.1 | Non réclamé après 6 mois | | 5 000 par frais de gardiennage après 1 mois |
| 2.2.1.7 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions | | | |
| 2.2.1.7.1 | Frais imputés à l'émetteur Professionnel | | 20 000 / chèque |
| 2.2.1.7.2 | Frais imputés à l'émetteur Entreprise | | 20 000 / chèque |
| 2.2.1.7.3 | Port lettre d'avertissement à l'émetteur | | 20 000 |
| 2.2.1.8 Frais de réconciliation de chèques | | | |
| 2.2.1.8.1 | Chèques de banque sur place | | 0,1% (min 3.300 max 30 000) |
| 2.2.1.8.2 | Chèques de banque UEMOA | | 0,1% (min 5.000 max 30 000) |
| 2.2.1.8.3 | Chèques de banque sur compte en devises (min et max) | | N/A |
| 2.2.1.8.4 | Chèques non barrés/vignette | | 100 / feuille |
| 2.2.1.8.5 | Certification de chèque | | N/A |
| 2.2.1.8.6 | Frais de réconciliation de chèques | | N/A |
| 2.2.1.8.7 | Expédition de chèqueier à domicile (sous pli simple) | | N/A |
| 2.2.1.8.8 | Expédition de chèqueier à domicile (sous pli recommandé) | | N/A |
| 2.2.1.10.1 | Afrique | | 30 000 |
| 2.2.1.10.2 | Hors Afrique | | 50 000 |
| 2.2.1.11 | Frais sur chèques impayés | | 25 000 |
| 2.2.1.12 | Assurance perte et vol de moyens de paiement | | N/A |
| 2.2.1.13 Chèques et effets déplacés Zone UEMOA | | | |
| 2.2.1.13.1 | Frais d'encaissement | | Gratuit |
| 2.2.1.13.2 | Retour impayé (imputable au correspondant) | | Gratuit |
| 2.2.1.14 Encaissement de chèques | | | |
| 2.2.1.14.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | | Gratuit |
| 2.2.1.14.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | | 0,3% Frais de correspondant min 16 500 |
| 2.2.2 Cartes bancaires | | | |
| 2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle | | | |
| 2.2.2.1.1 Carte internationale (nationale ou UEMOA) | | | |
| 2.2.2.1.1.1 | Cout des retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client | Gratuit | |
| 2.2.2.1.1.2 | Cout des retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) des confrères de la zone UEMOA | Gratuit | |
| 2.2.2.1.1.3 | Cotisation de solde | | 455 |
| 2.2.2.1.1.4 | Mini relevé | | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.5 | Frais de gestion mensuels | | N/A |
| 2.2.2.1.1.6 | Frais annuels | | N/A |
| 2.2.2.1.2 Carte internationale internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | | | |
| 2.2.2.1.2.1 | Cotisation mensuelle Carte Visa Business | | 6 250 |
| 2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) | | | |
| 2.2.2.2.1 | Cotisation mensuelle Carte Visa Business | | 6 250 |
| 2.2.2.2.2 | Confection de carte en urgence | | N/A |
| 2.2.2.4 Frais de refection de carte (sauf déféctuosité) | | | |
| 2.2.2.4.1 | À l'occasion de son renouvellement | | Gratuit |
| 2.2.2.4.2 | En cas de dysfonctionnement | | Gratuit |
| 2.2.2.4.3 | À votre demande - re fabrication | | 6 250 |
| 2.2.2.5 | Rédédition de code confidentiel | | 5 000 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | | 20 000 |
| 2.2.2.7 Opposition carte | | | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | | 5 000 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (Société) | | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | | N/A |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond, ...) | | Cf. 2.2.2.8 |
| 2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi minimum par DHL | | | |
| 2.2.2.10.1 | Afrique | | 35 000 |
| 2.2.2.10.2 | Hors Afrique | | 50 000 |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | | N/A |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) | | N/A |
| 2.2.2.13 Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde historique) | | | |
| 2.2.2.13.1 | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) | | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.1 | Retrait d'espèces dans les DAB SGB | | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.1.1 | Porteur SGB | | 25 000 |
| 2.2.2.13.1.1.2 | Porteur étranger sur nos DAB (en local) | | 5 000 |
| 2.2.2.13.1.2 | Retrait d'espèces dans les DAB dans la zone UEMOA (Carte VISA) | | 455 |
| 2.2.2.13.1.3 | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA) | | 3% min 2 500 |
| 2.2.2.13.2 Services accessibles via les Distributeurs Automatiques de Billets | | | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation/édition de solde dans la banque du client | | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation/édition d'historique de solde par réseau confrère | | 700 |
| 2.2.2.13.2.3 | Consultation/édition d'historique de solde (GAB SGB) | | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.4 | Consultation/édition de solde hors Bénin | | 1 650 |
| 2.2.2.14 Paiements | | | |
| 2.2.2.14.1 | Dans la zone UEMOA | | N/A |
| 2.2.2.14.2 | Hors zone UEMOA | | N/A |
| 2.2.2.14.3 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.4 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.5 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.6 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.7 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.8 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.9 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.10 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.11 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.12 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.13 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.14 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.15 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.16 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.17 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.18 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.19 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.20 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.21 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.22 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.23 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.24 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.25 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.26 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.27 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.28 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.29 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.30 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.31 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.32 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.33 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.34 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.35 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.36 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.37 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.38 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.39 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.40 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.41 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.42 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.43 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.44 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.45 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.46 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.47 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.48 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.49 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.50 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.51 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.52 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.53 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.54 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.55 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.56 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.57 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.58 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.59 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.60 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.61 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.62 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.63 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.64 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.65 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.66 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.67 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.68 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.69 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.70 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.71 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.72 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.73 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.74 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.75 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.76 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.77 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.78 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.79 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.80 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.81 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.82 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.83 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.84 | Autres types de paiements | | N/A |
| 2.2.2.14.85 | Autres types de | | |