

PARTICULIERS

Conditions appliquées aux opérations bancaires



TARIFS APPLICABLES AU 21 AOÛT 2017



**SOCIETE GENERALE
BENIN**

 /SOCIETEGENERALEBENIN

Le présent document recense les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Pour des raisons de transparence, nos tarifs sont présentés TTC (Toutes Taxes Comprises, TVA ou TAF) Cf définitions page 28.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos besoins, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller de clientèle. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par fax.

Ce document est également disponible sur notre site internet : www.societegenerale.bj

Tarifs en vigueur au 21 août 2017.

Le Taux Effectif Global (TEG) est calculé par une formule, à partir du montant du prêt, du taux, du montant de l'échéance, des frais de dossier, des frais d'assurance.

Taux de base Société Générale Bénin : 9%, susceptible de variation à tout moment.

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| 1 COMPTE AU QUOTIDIEN | 6 |
| 1.1. OUVERTURE ET VIE DU COMPTE | 6 |
| 1.2. TENUE DU COMPTE | 6 |
| 1.3. RELEVÉS DU COMPTE | 6 |
| 1.4. SERVICES EN AGENCE | 6 |
| 2 BANQUE À DISTANCE | 8 |
| 2.1. INTERNET | 8 |
| 2.2. TÉLÉPHONE | 8 |
| 3 ASSURANCES ET PREVOYANCES | 9 |
| 4 MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT | 10 |
| 4.1. ESPÈCES | 10 |
| 4.2. CHÈQUES | 10 |
| 4.3. CARTES | 10 |
| 4.4. PRÉLÈVEMENTS | 12 |
| 4.5. VIREMENTS | 12 |
| 5 OFFRES GROUPEES DE SERVICE | 14 |
| 6 IRREGULARITES ET INCIDENTS | 15 |
| 6.1. OPÉRATIONS PARTICULIÈRES | 15 |
| 6.2. INCIDENTS DE PAIEMENT | 15 |

| | |
|---|----|
| 7 OPERATIONS AVEC L'ETRANGER | 16 |
| 8 DÉCOUVERTS ET CREDITS | 19 |
| 8.1. FACILITE DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT | 19 |
| 8.2. CRÉDITS À LA CONSOMMATION | 19 |
| 8.3. CRÉDITS IMMOBILIERS | 19 |
| 9 EPARGNES | 21 |
| 10 SUCCESSIONS | 22 |
| 11 TRANSFERT WESTERN UNION | 23 |
| 12 DATES DE VALEUR | 29 |
| 13 GLOSSAIRE | 31 |
| 14 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BENIN À VOTRE SERVICE | 33 |

1. COMPTE AU QUOTIDIEN

| | FCFA TTC |
|---|----------|
| 1.1. OUVERTURE ET VIE DU COMPTE | |
| ■ Compte chèques Le dépôt initial minimum requis est de 0 FCFA | Gratuit |
| ■ Clôture du compte - Chèques | Gratuit |
| 1.2. TENUE DE COMPTE | |
| ■ Frais mensuels de tenue de compte: | |
| - Compte chèques | 1.650 |
| - Client APE / Etudiant | 990 |
| ■ Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire | Gratuit |
| 1.3. RELEVÉS DE COMPTE | |
| ■ Relevés de compte | |
| - Périodiques* | Gratuit |
| - À la demande par page | 550 |
| - Edition de mini relevé au distributeur SGB | Gratuit |
| - Consultation de solde dans les DAB SGB | Gratuit |
| (*) relevés trimestriels ou mensuels pour le compte chèques | |
| 1.4. SERVICES EN AGENCE | |
| ■ Recherche de documents | |
| - Document de moins d'un an (l'unité) | 3.540 |
| - Document de plus d'un an (l'unité) | 5.900 |
| ■ Autres opérations | |
| - Attestation de solde /avoirs | 21.240 |
| - Attestation financière | 47.200 |
| - Attestation de virement bancaire | 35.400 |
| - Attestation de capacité financière | 47.200 |
| - Attestation de bonne relation | 47.200 |
| - Attestation de ligne de crédit | 47.200 |
| - Attestation d'engagement ou de non engagement | 47.200 |
| - Attestation de plafond de caution | 23.600 |
| - Attestation de ressources | 47.200 |
| - Attestation de recommandation | 47.200 |
| - Autres attestations | 47.200 |
| - Recépissé de dépôt | 23.600 |
| - Duplication de pièces comptables | 2.950 |

| | FCFA TTC |
|---|----------------|
| - Attestation bancaire | 47.200 |
| - Information semestrielle des cautions | 23.600 |
| - Boîte à lettres / reproduction de clé de la boîte | Gratuit |
| ■ Procuration sur compte | Gratuit |
| ■ WEBCOM pour demande de visa (1) | 9.500 |
| (1) Pour toute prise de rendez-vous à l'Ambassade de France | |
| Coffres-forts | |
| ■ Location d'un compartiment de coffre-fort: | |
| - Caution | 300.000 |
| - Frais annuel de location | nous consulter |

2. BANQUE A DISTANCE

| | FCFA TTC |
|--|----------|
| 2.1. INTERNET | |
| ■ Abonnement mensuel SOGEBENIN | |
| INTERNET BANKING (le coût de la connexion est à la charge du client) | 2.360 |
| 2.2. TÉLÉPHONE | |
| ■ Centre d'appel 21 31 99 92 / 21 31 83 00 Accessible du lundi au vendredi de 8h à 17h | |
| ■ Abonnement mensuel MESSALIA - Formule hebdomadaire (tous les mardis) Solde du compte + alerte salaire ou découvert | 1.180 |
| ■ Modifications | |
| - Messalia | Gratuit |
| ■ Résiliations | |
| - Messalia | Gratuit |

3. ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

| | | FCFA TTC |
|---|--------|--|
| 3.1 PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES | | |
| ■ Assurance voyage : SOGÉVOYAGE | Par an | Nous consulter |
| ■ Assurance compte sécurité: QUIETUDE selon l'âge | Par an | 5.000 12.000 |
| ■ Assurance DIT(Décès, Invalidité) - Prêt personnel - Prêt immobilier | | Nous consulter Variable Variable |
| 3.2 PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT | | |
| ■ Quiétis | | |
| - Titulaire | Par an | 6.000 |
| - Co-titulaire | Par an | 4.000 |

4. MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| | FCFA TTC |
|--|------------|
| 4.1. ESPÈCES | |
| ■ Versements (frais de timbre 50 Frs) | Offert |
| ■ Commission de dépassement | |
| - sur compte autorisé | 1.100 |
| - sur compte non autorisé | 1.650 |
| ■ Retrait d'espèces | |
| - par chèque de guichet | 550 |
| - déplacé dans une agence située dans une autre ville | Gratuit |
| 4.2. CHÈQUES | |
| ■ Délivrance de chéquier en agence : | |
| - Formules barrées non endossables | Gratuit |
| - Formules non barrées, taxe par vignette | 100 |
| ■ Délivrance de lettres chèques | Sur devis |
| ■ Paiement d'un chèque | Gratuit |
| ■ Forçage pour paiement de chèque avec ou sans chéquier et sans provision suffisante | 1.650 |
| ■ Remise de chèque(s) | |
| - payable(s) au Bénin | Gratuit |
| - payable(s) dans la zone UEMOA | Gratuit |
| ■ Délivrance d'un chèque de banque payable au Bénin | 0,1%+TAF |
| | min 3.300 |
| | max 27.500 |
| ■ Annulation d'un chèque de banque payable au Bénin | 5.500 |
| ■ Encaissement de chèque tiré sur SGB ou autre banque UEMOA | Gratuit |
| ■ Destruction d'un chéquier non réclamé (après six mois) | 5.900 |
| 4.3. CARTES | |
| Cartes - Cotation mensuelle | |
| ■ Carte Eclair | 550 |
| ■ Carte Eclair Pack ECO | Gratuit |
| (soumise à conditions particulières en cas de souscription) | |



| | | FCFA TTC |
|---|---|---------------------------------|
| ■ Carte VISA Electron |  | 1.100 |
| ■ Carte VISA Classic |  | 2.200 |
| ■ Carte VISA Electron Pack SELECT | | Gratuit |
| ■ Carte VISA Classic Pack SELECT | | Gratuit |
| 2ème carte sur un compte joint | | ½ tarif |
| Cartes - Paiements et retraits | | |
| ■ Paiement par carte à l'étranger | | Gratuit |
| ■ Retrait d'espèces au Bénin | | |
| - sur distributeur SGB | | Gratuit |
| - sur distributeur zone UEMOA (Eclair) | | 500 |
| - sur distributeur autre banque (carte VISA) | | 1.100 |
| - sur distributeur à l'étranger (carte VISA) | | 2,5%+TAF |
| min | | 2.750 |
| Cartes - Paiement chez un commerçant | | |
| - Zone UEMOA | | Gratuit |
| - Hors UEMOA | | 1,5%+taxe |
| min | | 200F+taxe |
| ■ Cash Advance (retrait TPE) | | |
| - Sur équipement SGB | | Gratuit |
| - Sur équipement autre banque au Bénin | | 2.750 |
| - Sur équipement à l'étranger (hors Bénin) | | (2,33% du montant + 4.000F)+TAF |
| Cartes - Renouvellement de carte | | |
| - Carte VISA ELECTRON |  | 1.100 |
| - Carte VISA CLASSIC |  | 2.200 |
| - Carte ECLAIR |  | 550 |
| Cartes - Opérations diverses | | |
| - Restitution de carte capturée | | Gratuit |
| - Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence | | 5.500 |
| - Commission d'autorisation de dépassement du plafond standard de paiement par carte bancaire | par demande | 1.100 |

| | FCFA TTC |
|---|----------|
| - Mise en opposition cartes (hors QUIETIS et PACKS) | 5.500 |
| - Levée d'opposition | Gratuit |
| - Expédition de carte ou code à domicile | Variable |
| - Envoi de code secret par voie postale | Variable |
| - Réédition de code confidentiel | 4.400 |
| - Edition de mini relevé sur distributeur SGB | Gratuit |
| - Frais sur retour de paiement (crédit voucher) | Variable |
| ■ Mise en opposition par la banque pour utilisation abusive de la carte | Gratuit |
| ■ Capture de la carte | |
| - Par un DAB SGB | Gratuit |
| - Par un commerçant SGB | Gratuit |
| - Par un DAB ou un commerçant non SGB | Gratuit |
| 4.4. PRÉLÈVEMENTS | |
| ■ Commission d'autorisation du dépassement du plafond standard | |
| - Par demande | 1.100 |
| ■ Refabrication de carte | 5.500 |
| ■ Annulation de carte: | |
| - Sur demande client | 5.500 |
| - Sur instruction de banque | Gratuit |
| ■ Consultation de solde | |
| - Distributeur SGB | Gratuit |
| - Distributeur autre banque au Bénin | 770 |
| - Distributeur étranger hors Bénin | 1.650 |
| 4.5. VIREMENTS | |
| Frais par virement occasionnel | |
| ■ Emission et Réception d'un virement | |
| - Interne de compte à compte par et pour le même titulaire ou titulaires différents | Gratuit |
| - Saisie de virement occasionnel sur SOGEBENIN | Gratuit |

| | FCFA TTC |
|--|----------|
| Frais par virement permanent | |
| ■ Mise en place | Gratuit |
| ■ Exécution périodique du virement permanent | |
| - Vers un compte SGB | Gratuit |
| - Vers un compte confrère | 2.200 |
| ■ Modification de virement permanent | Gratuit |
| ■ Mise à disposition de fond | Gratuit |
| ■ Domiciliation de salaire | Gratuit |
| Frais par virement - RTGS | |
| ■ Virement émis sur place vers un tiers | 5.500 |
| ■ Virement dans UMOA : | |
| - Quel que soit le montant | 11.000 |
| - Frais SWIFT | 5.900 |
| ■ Virement reçu sur le compte (toute place et toute banque confondue) | Gratuit |

5. OFFRES GROUPÉES DE SERVICE

FCFA TTC

5.1. OFFRES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BENIN

■ Offres Packagées

Services essentiels

- Pack ECO

Le Pack ECO est constitué d'un compte à vue, d'une carte ECLAIR d'un abonnement MESSALIA, d'une assurance Quiétis et en option un découvert.

- Pack SELECT

Le Pack SELECT est constitué d'un compte à vue d'une carte VISA ELECTRON ou CLASSIC, d'un abonnement à MESSALIA, d'un abonnement à SOGEBENIN, d'une assurance QUIETIS, d'un découvert facultatif et en option une assurance QUIETUDE (ex ACS).

Cotisation mensuelle selon le type de carte

| | |
|---|----------------|
| ■ Pack ECO (Carte Eclair) | 2.900 |
| ■ Pack ECO (Carte Eclair) | |
| (APE et Salariés sous protocole entreprise) | Nous consulter |
| ■ Pack SELECT* (Carte VISA ELECTRON) | 4.600 |
| ■ Pack SELECT* (Carte VISA CLASSIC) | 5.500 |
| (*) À partir du 1er Mai 2015 | |

Avantages tarifaires

- Réduction sur la cotisation mensuelle des cartes.
- Réduction sur la cotisation mensuelle de MESSALIA.
- Mise en opposition, levée d'opposition et refabrication gratuite en cas de perte ou de vol de la carte une fois/an.
- Découvert automatique allant jusqu'à 50% du salaire mensuel domicilié du titulaire du compte Pack ECO.
- Découvert automatique allant jusqu'à 100% du salaire mensuel domicilié du titulaire du compte Pack SELECT.

6. IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

| | FCFA TTC |
|--|------------|
| 6.1. OPÉRATIONS PARTICULIÈRES | |
| ■ Incidents sur compte | |
| - Saisies (conservatoire/attribution) | 29.500 |
| - Avis à tiers détenteur | 29.500 |
| 6.2. INCIDENTS DE PAIEMENT | |
| ■ Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | |
| - Par vignette | 5.900 |
| - Par carnet | 17.700 |
| ■ Chèque impayé | |
| - Frais imputés au bénéficiaire | Gratuit |
| - Frais imputés à l'émetteur : | |
| Lettre d'avertissement pour impayé chèque* | |
| Frais d'impayé | 0,1% +TAF |
| | min 5.500 |
| | max 11.000 |
| - Port lettre d'avertissement | 17.700 |
| - Frais de dossier interdit bancaire | 17.700 |
| - Frais de régularisation | 5.900 |
| - Chèque émis en infraction interdit bancaire | 5.900 |

*La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques.

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.

7. OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

| | | FCFA TTC |
|---------------------------------|--|-------------------------|
| 7.1 OPÉRATIONS DE CHANGE | | |
| ■ | Achat et vente de billets de banque étrangers | |
| | - Achat de billets de banque en euros | Gratuit |
| | - Vente de billets de banque en euros | 2%+TAF |
| | - Achat de billets de banque en autres devises | 1%+TAF |
| | - Vente de billets de banque en autres devises | 2%+TAF |
| ■ | Achat de chèques de voyage en euro | 1,1% montant |
| 7.2 CHÈQUE AU DÉBIT | | |
| ■ | Chèque de banque et effet en euro | |
| | - Frais de dossier | Gratuit |
| | - Commission de transfert | 0,30% |
| | 1 min | 16.500 |
| | - TAF | 10% |
| | - Frais SWIFT | 10.620 |
| | - TTHU | 0,60% |
| ■ | Chèque de banque et effet en autres devises | |
| | - Commission de transfert | 0,30%+TAF |
| | 1 min | 16.500 |
| | - Commission de change | 0,20% |
| | 1 min | 16.500 |
| | - Frais SWIFT | 10.620 |
| | - TTHU | 0,60% |
| 7.3 CHÈQUE AU CRÉDIT | | |
| ■ | Chèque en euro | |
| | - Commission d'encaissement | 0,30% |
| | 1 min | 16.500 |
| | - Frais d'envoi | 14.160 |
| ■ | Chèque impayé | |
| | - Frais en cas d'impayé | 0,1% |
| | 1 min | 16.500 |
| | | +frais de correspondant |
| ■ | Chèque en autres devises | |
| | - Commission de change | 0,2% |
| | 1 min | 11.000 |
| | - Commission d'encaissement | 0,3%+TAF |
| | 1 min | 16.500 |

| | FCFA TTC |
|-------------------------|-------------------------|
| - Frais d'envoi | 14.160 |
| - Frais en cas d'impayé | 0,1%+TAF |
| min | 16.500 |
| | +frais de correspondant |

7.4 OPÉRATIONS VIA CARTES VISA

| | |
|---|------------------------|
| ■ Retrait d'espèces par distributeur de billets à l'étranger | 2,5% du montant+TAF |
| min | 2.750 |
| ■ Paiement chez un commerçant hors zone UEMOA | 1,5% du montant+TAF |
| min | 220 |
| Les paiements effectués en devises autres que l'euro sont débités au cours du jour de traitement de la transaction. | |

7.5 VIREMENT EMIS

| | |
|---|--------|
| ■ Virement en euros < 500.000 FCFA | |
| - Commission de transfert | 0,30% |
| min | 16.500 |
| - TTHU | 0,60% |
| - Commission de change | Néant |
| - Frais SWIFT | 10.620 |
| - Autorisation de change à la charge du demandeur | |
| ■ Virement en autres devises < 500.000 FCFA | |
| - Commission de transfert | 0,30% |
| min | 16.500 |
| - TTHU | 0,60% |
| - Commission de change | 0,20% |
| min | 16.700 |
| - Frais SWIFT | 10.620 |
| - Autorisation de change à la charge du demandeur | |
| ■ Virement en euros > 500.000 FCFA | |
| - Commission de transfert | 1% |
| min | 27.500 |

| | FCFA TTC |
|---|----------------|
| -TTHU | 0,60% |
| - Commission de change | Néant |
| - Frais SWIFT | 10.620 |
| - Autorisation de change à la charge du demandeur | |
| ■ Virement en autres devises > 500.000 FCFA | |
| - Commission de transfert | 1% |
| I min | 27.500 |
| - TTHU | 0,60% |
| - Commission de change | 0,20% |
| I min | 16.500 |
| - Frais SWIFT | 10.620 |
| - Autorisation de change à la charge du demandeur | |
| Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives. | |
| 7.6 VIREMENTS REÇUS | |
| ■ Virement en euros | Gratuit |
| Mise en disponibilité : | |
| - client de passage | 0,15%+TAF |
| I min | 16.500 |
| - frais de dossier | 5.500 |
| - client autre banque | 0,25% |
| I min | 16.500 |
| ■ i-transfert reçu en euros | |
| - crédité en compte | |
| - perçu en espèces | Nous consulter |
| Le service i-transfert est souscrit auprès d'une agence du groupe Société Générale en France, pour effectuer des transferts réguliers vers Société Générale Bénin à coût réduit. | |

8. DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

| | | | FCFA TTC |
|---|---|-------------|----------------|
| 8.1. FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERTS | | | |
| ■ | Facilité de caisse ou découvert ponctuel max TBB + 3 | | 12%+TAF |
| 8.2. CRÉDITS À LA CONSOMMATION | | | |
| ■ | Crédit EXPRESSO | | |
| | - Frais de dossier | | 10.000 +TVA |
| | | I min | 11.800 |
| | - Taux d'intérêt | max TBB + 3 | 12%+ TAF |
| | - Durée minimum 6 mois | } | Nous consulter |
| | - Durée maximum 60 mois | | |
| | - Assurance DIT (Décès, Invalidité) | | Nous consulter |
| ■ | Crédit Scolaire | | |
| | - Frais de dossier | | 0,5% |
| | - Taux d'intérêt | max TBB + 1 | 9,5%+TAF |
| <p>Le montant minimum du prêt à la consommation est de 100.000F.</p> <p>En cas de remboursement anticipé : 3% sur le montant restant à rembourser + taxe. En cas de retard du paiement de l'échéance la pénalité est de 3% du montant + taxe.</p> | | | |
| 8.3. CRÉDITS IMMOBILIERS | | | |
| ■ | Prêt immobilier | | |
| | - Frais de dossier | | 1%+TVA |
| | | I min | 100.000 +TVA |
| | - Taux d'intérêt | | Nous consulter |
| | - Durée 10 ans maximum | | |
| | dans les conditions standards | | Nous consulter |
| | - Assurance DIT (Décès, Invalidité) | | Nous consulter |
| <p>Frais de remboursement anticipé 3% sur le montant restant à rembourser + taxe.</p> | | | |

■ Les prêts réglementés

▣ Avance sur DAT non échu

- Frais de dossier

- Taux de rémunération

- Durée

| max

- Plafond

| max

FCFA TTC

Gratuit

taux DAT+TAF+

2% (tarif
standard maxi)

6 mois

80%

du montant du DAT

9. EPARGNES

| | FCFA TTC |
|--|--|
| 9.1. ÉPARGNE BANCAIRE | |
| <p>■ Compte épargne (sans frais et sans dépôt minimum)¹</p> <p> par an</p> <p>Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 FCFA</p> | 3,50% |
| <p>■ Compte épargne junior² (sans dépôt initial minimum)</p> <p> par an</p> <p>Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 FCFA</p> | 3,75% |
| ■ Clôture de compte épargne | Gratuit |
| ■ Frais perçus sur compte épargne | Néant |
| <p>■ Dépôt à terme et bon de caisse (1)(2) dépôt initial minimum de 5.000.000 FCFA)</p> <p> par an</p> | <p><= 10.000.000</p> <p>3,2474%</p> |
| ■ Compte à rente | nous consulter |
| <p>■ Plan Epargne Logement(2) par an</p> <p>Le plan épargne logement mené à son terme sans être assorti d'un prêt épargne logement bénéficie d'une prime d'épargne de 2% du capital épargné plafonné à 5.000.000 FCFA.</p> | 3,50% |

1) Le dépôt minimum du compte épargne simple et le compte épargne junior est sans frais et sans dépôt minimum. Le dépôt minimum du compte à rente et du dépôt à terme est de 5.000.000 FCFA.

(2) Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 FCFA (à compter du 1er Janvier 2015 conformément à la décision N°CM/UMOA/016/09/2014 fixant les conditions de rémunération des produits d'épargne réglementés dans UMOA). Les intérêts sont payés à terme échu et subissent une retenue IRC (Impôt sur les créances).

10. SUCCESSIONS

| | FCFA TTC |
|----------------------------------|----------|
| ■ Frais de dossier de succession | |
| - Frais d'ouverture de dossier | 35 400 |
| - Frais de succession : | |
| =< 1.000.000 FCFA | 23.600 |
| > 1.000.000 FCFA | 59.000 |
| - Frais de correspondance | 11.800 |

TRANSFERTS WESTERN UNION

Tarifs transfert domestique (inter et intra ville)

| XOF/BEN TO INTRA | | | |
|------------------|------------|-----------|-----------|
| MONTANT | COMMISSION | TAXE | FRAIS TTC |
| 10 000,00 | 454,55 | 81,82 | 536 |
| 20 000,00 | 909,09 | 163,64 | 1 073 |
| 30 000,00 | 1 363,64 | 245,46 | 1 609 |
| 50 000,00 | 2 272,73 | 409,09 | 2 682 |
| 60 000,00 | 2 500,00 | 450,00 | 2 950 |
| 100 000,00 | 3 818,18 | 687,27 | 4 505 |
| 120 000,00 | 5 000,00 | 900,00 | 5 900 |
| 200 000,00 | 6 818,18 | 1 227,27 | 8 045 |
| 210 000,00 | 7 727,30 | 1 390,91 | 9 118 |
| 250 000,00 | 8 636,40 | 1 554,55 | 10 191 |
| 300 000,00 | 9 545,49 | 1 718,19 | 11 264 |
| 400 000,00 | 10 909,10 | 1 963,64 | 12 873 |
| 500 000,00 | 13 636,40 | 2 454,55 | 16 091 |
| 600 000,00 | 16 363,60 | 2 945,45 | 19 309 |
| 700 000,00 | 18 181,80 | 3 272,72 | 21 455 |
| 900 000,00 | 20 909,10 | 3 763,64 | 24 673 |
| 1 000 000,00 | 26 363,60 | 4 745,45 | 31 109 |
| 1 200 000,00 | 30 000,00 | 5 400,00 | 35 400 |
| 1 400 000,00 | 33 636,40 | 6 054,55 | 39 691 |
| 1 800 000,00 | 40 909,10 | 7 363,64 | 48 273 |
| 2 000 000,00 | 50 000,00 | 9 000,00 | 59 000 |
| 2 100 000,00 | 54 545,49 | 9 818,19 | 64 364 |
| 2 400 000,00 | 59 090,90 | 10 636,36 | 69 727 |
| 2 500 000,00 | 63 636,40 | 11 454,55 | 75 091 |
| 3 000 000,00 | 67 272,70 | 12 109,09 | 79 382 |

TAXE = TVA

TRANSFERTS WESTERN UNION

Tarifs transferts uniformisés zone UEMOA

| XOF/BEN TO UEMOA | | | |
|------------------|------------|-----------|-----------|
| MONTANT | COMMISSION | TAXE | FRAIS TTC |
| 10 000,00 | 454,55 | 81,82 | 536 |
| 20 000,00 | 909,09 | 163,64 | 1 073 |
| 30 000,00 | 1 363,64 | 245,46 | 1 609 |
| 50 000,00 | 2 272,73 | 409,09 | 2 682 |
| 100 000,00 | 3 818,18 | 687,27 | 4 505 |
| 200 000,00 | 6 818,18 | 1 227,27 | 8 045 |
| 210 000,00 | 7 727,30 | 1 390,91 | 9 118 |
| 250 000,00 | 8 636,40 | 1 554,55 | 10 191 |
| 300 000,00 | 9545,49 | 1 718,19 | 11 264 |
| 400 000,00 | 10909,10 | 1 963,64 | 12 873 |
| 500 000,00 | 13 636,40 | 2 454,55 | 16 091 |
| 600 000,00 | 16 363,60 | 2 945,45 | 19 309 |
| 700 000,00 | 18 181,80 | 3 272,72 | 21 455 |
| 900 000,00 | 20 909,10 | 3 763,64 | 24 673 |
| 1 000 000,00 | 26 363,60 | 4 745,45 | 31 109 |
| 1 200 000,00 | 30 000,00 | 5 400,00 | 35 400 |
| 1 400 000,00 | 33 636,40 | 6 054,55 | 39 691 |
| 1 800 000,00 | 40 909,10 | 7 363,64 | 48 273 |
| 2 000 000,00 | 50 000,00 | 9 000,00 | 59 000 |
| 2 100 000,00 | 54 545,49 | 9 818,19 | 64 364 |
| 2 400 000,00 | 59 090,90 | 10 636,36 | 69 727 |
| 2 500 000,00 | 63 636,40 | 11 454,55 | 75 091 |
| 3 000 000,00 | 67 272,70 | 12 109,09 | 79 382 |

TAXE = TVA

TRANSFERTS WESTERN UNION

Tarifs transferts uniformisés zone CFA

| XOF/BEN TO CFA | | | |
|----------------|------------|-----------|-----------|
| MONTANT | COMMISSION | TAXE | FRAIS TTC |
| 25 000,00 | 1 500,00 | 279,00 | 1 779 |
| 50 000,00 | 2 600,00 | 483,60 | 3 084 |
| 60 000,00 | 3500,00 | 651,00 | 4 151 |
| 100 000,00 | 5 000,00 | 930,00 | 5 930 |
| 12 000,00 | 7 000,00 | 1 302,00 | 8 302 |
| 180 000,00 | 9 500,00 | 1 767,00 | 11 267 |
| 210 000,00 | 11 000,00 | 2 046,00 | 13 046 |
| 250 000,00 | 12 000,00 | 2 232,00 | 14 232 |
| 300 000,00 | 13 000,00 | 2 418,00 | 15 418 |
| 400 000,00 | 16 500,00 | 3 069,00 | 19 569 |
| 600 000,00 | 19 500,00 | 3 627,00 | 23 127 |
| 700 000,00 | 27 000,00 | 5 022,00 | 32 022 |
| 900 000,00 | 30 000,00 | 5 580,00 | 35 580 |
| 1 100 000,00 | 37 000,00 | 6 882,00 | 43 882 |
| 1 400 000,00 | 39 500,00 | 7 347,00 | 46 847 |
| 1 800 000,00 | 59 500,00 | 11 067,00 | 70 567 |
| 2 400 000,00 | 73 500,00 | 13 671,00 | 87 171 |
| 3 000 000,00 | 78 500,00 | 14 601,00 | 93 101 |
| 999 999 999,99 | 0,00 | 0,00 | 0 |

TAXE = TVA + TTHU

TRANSFERTS WESTERN UNION

Tarifs transferts vers la France

| XOF/BEN AND TOG TO France | | | |
|---------------------------|------------|-----------|-----------|
| MONTANT | COMMISSION | TAXE | FRAIS TTC |
| 60 000,00 | 5 000,00 | 930,00 | 5 930 |
| 90 000,00 | 6 250,00 | 1 162,50 | 7 413 |
| 120 000,00 | 7 250,00 | 1 348,50 | 8 599 |
| 150 000,00 | 8 500,00 | 1 581,00 | 10 081 |
| 180 000,00 | 10 000,00 | 1 860,00 | 11 860 |
| 210 000,00 | 12 000,00 | 2 232,00 | 14 232 |
| 300 000,00 | 13000,00 | 2 418,00 | 15 418 |
| 400 000,00 | 25 200,00 | 4 687,20 | 29 887 |
| 600 000,00 | 27 900,00 | 5 189,40 | 33 089 |
| 900 000,00 | 36 000,00 | 6 696,00 | 42 696 |
| 1 100 000,00 | 41 400,00 | 7 700,40 | 49 100 |
| 1 400 000,00 | 59 400,00 | 11 048,40 | 70 448 |
| 1 800 000,00 | 70 200,00 | 13 057,20 | 83 257 |

Taxe = TVA + TTHU

TRANSFERTS WESTERN UNION

Tarifs transferts vers l'Asie

| XOF/BEN TO ASIE | | | |
|-----------------|------------|-----------|-----------|
| MONTANT | COMMISSION | TAXE | FRAIS TTC |
| 100 000,00 | 6 000,00 | 1 116,00 | 7 116 |
| 200 000,00 | 8 000,00 | 1 488,00 | 9 488 |
| 300 000,00 | 10 000,00 | 1 860,00 | 11 860 |
| 400 000,00 | 12 000,00 | 2 232,00 | 14 232 |
| 500 000,00 | 15 000,00 | 2 790,00 | 17 790 |
| 600 000,00 | 18 000,00 | 3 348,00 | 21 348 |
| 700 000,00 | 20 000,00 | 3 720,00 | 23 720 |
| 900 000,00 | 23 000,00 | 4 278,00 | 27 278 |
| 1 000 000,00 | 29 000,00 | 5 394,00 | 34 394 |
| 1 200 000,00 | 33 000,00 | 6 138,00 | 39 138 |
| 1 400 000,00 | 37 000,00 | 6 882,00 | 43 882 |
| 1 800 000,00 | 45 000,00 | 8 370,00 | 53 370 |
| 2 000 000,00 | 55 000,00 | 10 230,00 | 65 230 |
| 2 100 000,00 | 60 000,00 | 11 160,00 | 71 160 |
| 2 400 000,00 | 65 000,00 | 12 090,00 | 77 090 |
| 2 500 000,00 | 70 000,00 | 13 020,00 | 83 020 |
| 300 000 000,00 | 74 000,00 | 13 764,00 | 87 764 |

Taxe = TVA + TTHU

TRANSFERTS WESTERN UNION

Tarifs transferts vers les autres corridors

| XOF/ VERS AUTRES | | | |
|------------------|------------|-----------|-----------|
| MONTANT | COMMISSION | TAXE | FRAIS TTC |
| 60 000,00 | 9 000,00 | 1 674,00 | 10 674 |
| 120 000,00 | 13 000,00 | 2 418,00 | 15 418 |
| 180 000,00 | 17 000,00 | 3 162,00 | 20 162 |
| 240 000,00 | 20 000,00 | 3 720,00 | 23 720 |
| 300 000,00 | 25 000,00 | 4 650,00 | 29 650 |
| 375 000,00 | 28 000,00 | 5 208,00 | 33 208 |
| 450 000,00 | 28 000,00 | 5 208,00 | 33 208 |
| 600 000,00 | 31 000,00 | 5 766,00 | 36 766 |
| 900 000,00 | 40 000,00 | 7 440,00 | 47 440 |
| 1 100 000,00 | 46 000,00 | 8 556,00 | 54 556 |
| 1 200 000,00 | 54 000,00 | 10 044,00 | 64 044 |
| 1 500 000,00 | 66 000,00 | 12 276,00 | 78 276 |
| 1 800 000,00 | 78 000,00 | 14 508,00 | 92 508 |

Taxe = TVA + TTHU

12. DATES DE VALEUR

REGLEMENTS AU BENIN

Retrait d'espèces en agence et aux distributeurs :

1 jour ouvré avant la date de comptabilisation (j-1)

Retrait d'espèces d'un compte épargne :

dernier jour de la quinzaine précédant l'opération

Païement d'un chèque :

1 jour ouvré avant la date de comptabilisation

Païement d'un effet :

1 jour ouvré avant la date de comptabilisation

Virement émis :

1 jour ouvré avant la date d'exécution (j-1) maximum (j-15)

ENCAISSEMENTS AU BENIN

Versement d'espèces :

1 jour ouvré après la date de comptabilisation

Versement d'espèces sur compte épargne:

1er jour de la quinzaine

Virement reçu :

1 jour ouvré après la date de comptabilisation ou max (j+15) pour les opérations sur un compte épargne

Virement interne : valeur J

Remise de chèque

- Société Générale Bénin :

1 jour ouvré après la date de comptabilisation (j+1)

- Confrère :

2 jours ouvrés après la date de saisie (j+2)

- Confrère UMOA :

2 jours ouvrés après la date de saisie

Remise effet à l'encaissement

- Société Générale Bénin :

1 jour après l'échéance

- Confrère :

2 jours après l'échéance

Remise effet à l'escompte:

1^{er} jour ouvré suivant celui de la remise

CHEQUES

Emission de chèque banque : j-1

Emission de chèque banque autres devises : j-1

Rejet de chèque : j-1

Incident sur compte : j-1

Protêt : variable

Frais de demande de solde : j

REGLEMENTS AVEC L'ETRANGER

Virement émis

- en euros : j-1

- en autres devises : j-1

ENCAISSEMENTS AVEC L'ETRANGER

Virement reçu:

- en euros : jour de couverture

Chèque payable sur l'étranger :

- en CFA ou Euro :

1 jour ouvrable après la date de règlement

13. GLOSSAIRE

Agios

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

Autorisation de découvert

Autorisation donnée par la banque permettant de bénéficier d'un découvert d'un montant maximum déterminé et remboursable selon des modalités convenues d'avance.

Avis à tiers détenteur

C'est une mesure de poursuite propre à l'administration fiscale. Lorsqu'un contribuable ne s'acquitte pas spontanément de ses impôts et taxes dans les délais légaux, cette procédure permet au service des impôts ou à la trésorerie en charge du recouvrement, de saisir directement auprès d'un tiers, des sommes d'argent que ce dernier détient pour le compte du contribuable.

Carte bancaire

Moyen de paiement prenant la forme d'une Carte émise par un établissement de crédit et permettant à son titulaire, conformément au contrat passé avec sa banque d'effectuer des paiements et/ou des retraits.

Carte à débit immédiat

Carte de paiement permettant à son titulaire de régler des retraits dont les montants sont généralement débités au jour le jour.

Carte de retrait

Carte délivrée par la banque permettant d'effectuer exclusivement des retraits de billets dans les distributeurs automatiques de billets.

Chèque

Moyen de paiement normalisé avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer la somme inscrite sur celui-ci au profit d'un bénéficiaire. Pour éviter des incidents de paiement, la provision doit être préalable, disponible et suffisante lors de l'émission du chèque, et maintenue jusqu'à sa présentation.

Chèque de banque

Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité en compte, est ainsi provisionné. Les chèques de banque sont souvent exigés pour le règlement d'achats importants ou des paiements en faveur d'administrations publiques.

Chèque sans provision

Chèque émis sur un compte dont le solde disponible ou le découvert autorisé est insuffisant pour en régler le montant. L'émetteur se voit interdit d'émettre des chèques jusqu'à ce qu'il régularise sa

situation. L'émission d'un chèque sans provision entraîne des frais bancaires.

Code RIB (Relevé d'identité bancaire)

Code permettant d'identifier les coordonnées bancaires d'un client. Le RIB comporte le code guichet (5 chiffres), le numéro de compte SG Bénin (11 chiffres) et la clé de contrôle (2 chiffres)

Code BIC (Bank Identifier Code)

Code permettant d'identifier une banque au niveau international. Il est nécessaire au traitement automatisé des virements internationaux.

Code IBAN (International Bank Account Number)

Code permettant d'entifier un compte bancaire au niveau international. Il est nécessaire pour le traitement des virements internationaux.

DAB (Distributeur Automatique de Billets)

Appareil qui permet de retirer une somme d'argent de son compte à l'aide d'une Carte bancaire et d'un code confidentiel, dans les limites fixées à l'avance contractuellement.

Découvert en compte

Position d'un compte chèque lorsque son solde est négatif. Cette situation peut avoir été contractualisée (autorisation de découvert) ou non par le banquier.

Libellé

Ensemble de mots et abréviations utilisés sur les relevés de compte et précisant la nature et l'origine des opérations.

Opposition carte par la banque

Opération par laquelle la banque refuse toute transaction en cas d'utilisation abusive d'une Carte par le titulaire (client-porteur).

Opposition carte par le client-porteur

Opération par laquelle le titulaire (client-porteur) signale à sa banque, par courrier ou par téléphone confirmé par courrier, la perte ou le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte.

Opposition chèque(s)/chéquier(s) par l'émetteur (titulaire)

Opération par laquelle l'émetteur d'un chèque ou le titulaire d'un chéquier signale à sa banque, par courrier ou téléphone confirmé par courrier, la perte ou le vol ou l'utilisation frauduleuse du chèque/ chequier.

Relevé de compte

Document récapitulant les opérations enregistrées sur le compte d'un client.

TAF (Taxe sur Activités Financières)

Taxe calculée sur l'ensemble des commissions perçues par la banque sur la clientèle et reversée au Trésor. Elle est actuellement de 10%.

TVA (Taxe sur Valeur Ajoutée)

Taxe calculée sur l'ensemble des frais perçus par la banque sur les services délivrés à la clientèle et reversés au Trésor. Elle est actuellement de 18%.

14. SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BÉNIN À VOTRE SERVICE

Parce que des solutions existent et s'adaptent à votre situation personnelle ou professionnelle, notre objectif premier est de garantir une meilleure qualité de la relation bancaire et des prestations individualisées. Aussi facilitons-nous l'accès à la banque par divers moyens de communication.

■ VOTRE CONSEILLER CLIENTÈLE EN AGENCE

Votre Conseiller est votre interlocuteur privilégié dans votre Agence Société Générale Bénin. Il est là pour apporter des réponses à vos besoins bancaires et financiers, professionnels et privés. Vous pouvez le contacter directement par téléphone ou par e-mail pour obtenir un renseignement ou le rencontrer pour réaliser une étude plus approfondie sur un sujet qui vous préoccupe.

Vos interlocuteurs SGB ne peuvent demander ou accepter une gratification de la part des clients. Ils perçoivent un salaire et non des commissions sur les ventes : ils vous conseilleront donc dans vos intérêts sur le long terme.

■ LA BANQUE À DISTANCE

TÉLÉPHONE

Standard accessible au 21 31 83 00 / 21 31 99 92 (lundi au vendredi de 8h à 17h).

Accueil agence (voir page 31 du document)

Avec le standard, optimisez votre relation avec votre conseiller professionnel pour la prise de rendez-vous pour demander des informations.

@SOGEBENIN

Où que vous soyez, consultez vos comptes et réalisez vos opérations habituelles (virements) en bénéficiant d'un environnement sécurisé pour toute opération réalisée en ligne.

SERVICE DE RÉCLAMATION CLIENTÈLE

Vous avez plusieurs moyens de nous saisir pour faire part de vos réclamations et de vos suggestions :

1- EN PREMIER LIEU,

Votre Conseiller Clientèle et/ou votre Responsable d'Agence.

2- BOITE A SUGGESTIONS

Dans les agences

3- SERVICE QUALITE

- Par mail :

reclamations.sgb@socgen.com

banque.sgb@socgen.com

SERVICE DE RÉCLAMATION CLIENTÈLE

Appelez le (229) 21 31 51 40 et disposez d'une assistance 24h/24 et 7j/7 en cas de perte, de vol ou de tout autre souci sur votre carte souscrit auprès de Société Générale Bénin.

| | |
|-------------------------------|--------------------|
| COTONOU (STANDARD) | 21 31 99 92 |
| AGENCE PRINCIPALE | 21 60 03 60 |
| | 21 60 03 59 |
| AGENCE SENADE | 21 60 03 86 |
| AGENCE GANHI | 21 60 03 96 |
| AGENCE SAINT-MICHEL | 21 60 03 80 |
| AGENCE ETOILE ROUGE | 21 60 04 06 |
| AGENCE PLACE BULGARIE | 21 60 04 01 |
| AGENCE DANTOKPA | 21 60 03 90 |
| AGENCE DEKOUNGBE | 21 60 04 12 |
| AGENCE STADE DE L'AMITIE | 21 60 04 20 |
| AGENCE FIDJROSSE | 21 60 04 45 |
| AGENCE CADJÈHOUN (Privée/VIP) | 21 60 04 60 |
| CALAVI | 66 26 47 08 |
| AGENCE CALAVI TOGOUDO | 21 60 04 19 |
| PORTO-NOVO | 20 22 70 50 |
| AGENCE CATCHI | 21 60 04 37 |
| BOHICON | 22 51 00 84 |
| AGENCE BOHICON | 21 60 04 42 |
| PARAKOU | 23 61 18 50 |
| AGENCE DE PARAKOU | 21 60 04 28 |

HORAIRES D'OUVERTURE DE NOS AGENCES (Sauf l'Agence du Stade de l'Amitié)

DU LUNDI AU VENDREDI : DE 8H A 17H

SAMEDI : DE 09H A 13H

HORAIRES D'OUVERTURE STADE DE L'AMITIÉ

DU LUNDI AU VENDREDI : DE 10H À 13H
14H30 À 19H

SAMEDI : DE 09H À 13H

SIÈGE ET AGENCE PRINCIPALE

SOCIÉTÉ ANONYME AU capital DE 32.000.000.000 F CFA

RC : RB/COT/07 B 2058 COTONOU - CIB : BJ104

IFU n°3200700065718

Siège : Lot 4153, Avenue Clozel Placodji-Kpodji
01 BP 585 COTONOU

Tél : (229) 21 31 83 00 - Fax : (229) 21 31 82 95

SWIFT : SOGEBBJJ

E-mail : banque.sgb@socgen.com

À VOS CÔTÉS

Pour en savoir plus



RENCONTREZ

Votre conseiller en agence, ou contactez-le sur sa ligne directe, ou par messagerie sécurisée.



CONNECTEZ-VOUS

www.societegenerale.bj



APPELEZ

21 31 83 00/21 31 99 92

Du lundi au vendredi
de 08h00 à 17h00
Samedi 09h à 13h



DÉCOUVREZ

Une gamme complète de **mémos** disponibles en agence.